





# Sommaire

---

<b>Présentation de l'étude</b>	<b>3</b>
<b>Synthèse des résultats</b>	<b>6</b>
<b>Synthèse graphique des résultats</b>	<b>14</b>
<b>Fiche Technique</b>	<b>43</b>
<b>Annexes</b>	<b>47</b>



## Contexte et objectifs

---

Le cahier des charges transmis par la DIREN était très explicite sur l'objet de la présente mission d'étude relative à l'évaluation de l'impact et efficacité de l'ensemble des actions de communication menées en Guadeloupe sur le risque sismique durant l'année 2010. La campagne « SISMIK 2010 », qui s'est déroulée du 22 au 26 novembre dernier, demeurant le temps fort du plan de communication mis en œuvre.

Rappelons que ces actions de sensibilisation au risque sismique ont été initiées par le Plan Séisme national 2005. Elles se sont renforcées aux Antilles depuis janvier 2007, compte tenu de l'acuité du risque sismique dans la région des Caraïbes. En témoignent, la catastrophe survenue l'an dernier en Haïti et les différents phénomènes observés sur nos propres territoires aux Antilles.

La mission d'évaluation réalisée en 2008 a beaucoup mis l'accent sur une mesure d'impact en termes d'audience et de souvenir des messages diffusés. Celle de 2009 va plus loin en considérant la mesure de la compréhension des informations et consignes de prévention. En 2010, il s'agissait aussi d'évaluer : la prise en compte de la prévention du risque sismique dans les projets de construction, des besoins d'informations complémentaires, la fréquence des actions de communication. D'autre part, l'évaluation 2010 permet de mesurer l'évolution effective des comportements de prévention dans les foyers par rapport aux années précédentes.

Le présent rapport constitue donc une synthèse des résultats de la troisième vague d'enquête (1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> vagues respectivement en décembre 2008 et mars 2010) visant directement à évaluer les actions de communication déployées en 2010 au titre de « Sismik » et du Plan Séisme.



## Fiche technique résumée

---

**Méthodologie** : CATI (Computer Assisted Telephone Interviews)

**Période d'enquête** : du 22 février au 1<sup>er</sup> mars 2011

**Lieu** : Guadeloupe ( Basse-Terre et Grande Terre)

**Échantillon Omnibus** : 500 individus représentatifs des individus de 15 ans et plus résidents permanents en Guadeloupe (quotas sur sexe, âge et PCS de l'individu, après stratification géographique)

**Exploitation** : Dans un souci de confort de lecture, les résultats seront arrondis au pourcentage le plus proche. Ainsi, les totaux peuvent être différents de 100% en raison des cumuls d'arrondis

---

**Echantillon Obtenu** : 519 individus de 15 ans et plus

**Marge d'erreur de ce rapport** : +/- 4,5% pour 500 individus



La lecture des résultats de la vague d'enquête sur l'évaluation des actions de communication « Sismik 2010 » suscite, de notre point de vue, les principaux commentaires suivants pour chacune des questions posées:

## ➤ 1- Connaissance des causes du phénomène sismique : elle progresse un peu

Cette année encore, une proportion très majoritaire ( 71%) de l'échantillon du grand public interrogé cite spontanément les vraies causes des séismes, et notamment « Le mouvement des plaques tectoniques » (68%).

Mais le résultat le plus intéressant de cette vague d'enquête est la progression du pourcentage de personnes ne citant que de bonnes réponses (58% contre 52% lors de l'enquête 2009).

Pour autant, même si on peut dire que la confusion s'estompe sur les vraies causes des séismes, un bon tiers de personnes avancent des causes fausses (32% contre 39% en 2009), et parmi elles, celles qui sont exclusivement dans le faux sont très majoritaires ( 59%, ce qui correspond à une proportion de 19% sur la base du total de l'échantillon). A titre d'illustration de ce dernier propos, 22% des interviewés pensent toujours que de « fortes chaleurs » peuvent contribuer à déclencher un séisme (ils étaient 25% l'an dernier à le croire).

Signalons également que pour cette vague d'enquête on observe que dès la tranche d'âge des 35 ans (et non plus qu'à partir de celle des 45 ans en 2009), l'annonce de causes non rationnelles est plus forte ( 36% contre 23% chez les 15-34ans).

Enfin, Demeurent toujours 10% des interviewés incapables de se prononcer sur les causes des phénomènes sismiques ( 9% en 2009).

## ➤ 2- Opinion sur la prévision du risque sismique : toujours 16% d'interviewés dans le faux

La proportion des interviewés déclarant que « *Personne ne peut prévoir le moment où un séisme peut se produire* » se stabilise en 2010 à 83%. Pour rappel, ce score avait progressé entre 2008 et 2009 de 71% à 84%.

Ceux qui déclarent qu'au contraire, il est possible de prévoir le moment où se produira un séisme ( 16%), sont 68 % à penser que « *les scientifiques* » le peuvent et 12% accordent cette faculté à « *certaines animaux* ».

## ➤ 3 – Les comportements de prévention au foyer : quelques progrès mais pas sur le kit séisme

### 3-1 Les dispositions prises pour atténuer le risque sismique dans son logement

Une prise de conscience et des comportements évoluant favorablement sur la prévention au foyer : en effet, par rapport aux déclarations de 2009, l'écart diminue en 2010 entre les interviewés ayant pris des dispositions pour réduire les risques de blessures graves en cas de séisme (48% contre 39% en 2009) et ceux n'ayant rien fait (48 % contre 60% en 2009).

Dans les foyers où on a agit, l'effort a principalement consisté à « *enlever les objets lourds situés en hauteur* » (24%), à « *dégager les issues* » (18%) ou encore à « *consolider les étagères fixées aux murs* » (10%). Mais sur l'ensemble des actions de prévention possibles, on note une progression.

### 3-2 Equipement du foyer d'un kit séisme ?

Par contre, contrairement au point précédent, l'équipement en kit séisme n'a pas significativement évolué : pour cette vague d'enquête, 70% des répondants déclarent ne pas avoir de kit dans leur foyer (contre 74% l'an dernier).

### 3-3 Connaissance des éléments constituant le kit

Si, en 2009, seulement 5% de l'échantillon était incapable de citer un élément devant faire partie du kit de survie à constituer dans l'éventualité d'un séisme, cette année, la proportion est de 13%.

La hiérarchie des éléments cités pour constituer le kit reste la même qu'en 2009 : « *bouteille d'eau* » (52%), « *mini trousse médicale* » (45%), « *lampe de poche* » (45%), « *biscuits secs* » (25%). Puis sont mentionnés : « *médicaments quotidiens* » (16%), « *sifflet* » (12%), « *radio* » (12%).

## ➤ 4 – Connaissance des bonnes consignes en cas de séisme : une connaissance encore à conforter

### 4-1 Que faire si on est à l'étage d'une maison ou d'un bâtiment ?

La bonne consigne « *je me protège* » est majoritairement bien assimilée, par 72% de l'échantillon. Cependant il demeure, comme l'an passé, 23% de personnes de l'échantillon qui pensent à tort que se précipiter dans l'escalier est le bon réflexe à avoir (proportion de 31% chez les plus de 45 ans et de 16% chez les plus jeunes). 4% des interviewés pensent qu'il faut combiner ces deux comportements. Et 1% ne sait pas quelle attitude adopter.

### 4-2 Que faire si on est au rez-de-chaussée d'une maison ou d'un bâtiment ?

57% des interviewés ont fourni une réponse qui correspond au bon comportement à observer si on se trouve au rez-de-chaussée d'une bâtisse lors d'un séisme, à savoir : s'abriter et se protéger et sortir uniquement si on est proche d'une issue. Par déduction, une forte proportion de personnes de l'échantillon, 43% exactement, n'a pas encore assimilé les bonnes consignes : en effet, 29% pensent qu'il faut avant tout sortir, quelque soit l'endroit où on se trouve et, 13% ne savent pas vraiment quoi choisir entre sortir à tout prix ou plutôt s'abriter et se protéger prioritairement. 1% n'ont pas répondu à la question.

### 4-3 Que faire si on est au bord de mer ?

Bien que toujours très majoritaire, la proportion des répondants optant pour la bonne consigne « *je m'éloigne du rivage* » est en baisse de 8 points par rapport à celle de 2009 ( 83% contre 91% en 2009). Et 10% des personnes interviewées sont convaincues que « *rester là ou je suis* » est la consigne à suivre.

Parmi ceux qui déclarent qu'il faut s'éloigner du rivage, la plupart (95%) a bien compris qu'il faut agir ainsi « *pour ne pas être surpris en cas de tsunami* ».

### 4-4 Jugement sur son propre niveau d'information

Les répondants au sondage cette année se déclarent, comme en 2009, très majoritairement (82% contre 81%) bien informés sur les dangers et les consignes à suivre en cas de séisme : « *très bien* » pour 17% et « *plutôt bien* » pour 66% d'entre eux.

## ➤ 5 – Evaluation des retombées des actions de communication 2010 : une bonne visibilité de la communication 2010

### 5-1 Souvenir des actions de communication

Très bonne visibilité de la communication 2010 (84% de souvenir). Elle est similaire à celle observée en 2009. Comme nous l'avons déjà noté en 2009, on observe un impact déclaré moins prégnant chez les moins de 25 ans (74%).

### 5-2 Où a-t-on lu, vu ou entendu les informations concernant le risque sismique ?

La télévision est, comme on l'avait constaté les années précédentes, le support le plus cité; Et en 2010, son impact se renforce globalement (78%) mais sans description précise du format de diffusion (spot ou magazine). Sans moyen de le vérifier de façon précise, on peut supposer qu'il y a certainement réminiscence de la communication TV consécutive au séisme en Haïti (les réponses à la question suivante corrobore cette hypothèse).

L'affichage devient cette année le 2<sup>ème</sup> média mentionné (28%), talonné par la radio (26%). La presse est au coude à coude (13%) avec les « supports spécifiques SISMIK » qui font leur apparition dans le palmarès des réponses, de même que Internet, cité par 4% des répondants.

### 5-3 Quand a-t-on lu, vu ou entendu les informations concernant le risque sismique ?

Deux périodes émergent assez logiquement : le 1<sup>er</sup> trimestre et le 4<sup>ème</sup> trimestre 2010 – Le premier trimestre parce qu'il correspond au moment du séisme en Haïti et le 4<sup>ème</sup> trimestre parce que c'est la période de la « semaine Sismik », période qui concentre fortement l'effort de communication réalisé sur le risque sismique aux Antilles.

### 5-4 Mémorisation des messages diffusés ?

82% des personnes interviewées apportent au moins un élément de réponse à cette question (85% en 2009). Ils se rappellent essentiellement que les messages portaient sur "*des consignes de protection à appliquer en cas de séisme*" (50%), sur "*des comportements à adopter avant le séisme*" (50%) et élément nouveau cette année, sur "*des consignes à suivre à la fin du séisme*" (32%). Il y a, en 2010, autant de répondants qu'en 2009 qui ne mémorisent aucun des messages diffusés (12%).

## ➤ 6 – Les attentes en matière d'information sur le risque sismique: des préférences très clairement exprimées

### 6-1 Aspects nécessitant un complément d'informations

Tout d'abord, 58% des personnes interrogées déclarent ne pas avoir besoin d'informations complémentaires sur le risque sismique. Les 38% exprimant un besoin citent : "les Sources de renseignements sur le risque sismique (10%), les consignes pendant, après et avant séisme (respectivement 9%, 8% et 8%) ou alors comment préparer le kit de survie (7%).

### 6- 2 Le moyen d'information jugé le plus efficace par le grand public

La télévision demeure largement plébiscitée en recueillant 45% des préférences (score quasi-identique à celui de 2009: 47%). La radio est le deuxième média cité (13%). Il faut surtout souligner qu'Internet (7%) est largement plus demandé que la presse.

### 6-3 Fréquence de communication souhaitée

Une attente très claire : 83% des personnes interrogées expriment le souhait que les informations liées au risque sismique en Guadeloupe soient diffusées sur toute l'année, principalement « *pour toujours avoir à l'esprit les consignes* ».

## ➤ 7 - Perception et évaluation du risque sismique pour son logement : une perception plus réaliste des risques

### 7-1 Votre logement répond-t-il aux normes sismiques ?

56% des répondants affirment que oui, comme en 2009, avec toutefois une répartition différente cette année entre ceux qui déclarent leur logement entièrement construit pour résister à un fort séisme: ils représentent 36% de l'échantillon (contre 49% en 2009). Et ceux qui le déclarent partiellement construit pour y résister: ils sont 20% (contre 6% en 2009). Ils sont 31% à avouer que leur habitation ne répond pas aux normes sismiques et 13% à avoir un doute au point de ne pas pouvoir se prononcer sur la question. Globalement, on a l'impression d'une progression des Guadeloupéens vers plus de réalisme, vers une plus grande conscience des risques liés à la conception des logements.

### 7-2 Diriez-vous que votre habitation est vulnérable vis à vis d'un fort séisme ?

Un résultat très mitigé sur cette question qui bien entendu fait uniquement appel au « ressenti » des interviewés. Plus de la moitié de l'échantillon (57%) pense que son logement est vulnérable en cas de fort séisme alors qu'ils sont également 56% à affirmer que celui-ci répond aux normes sismiques. En 2009, les répondants étaient moins « pessimistes » : 39% ( et pas 57 7%) pensaient que leur habitation pourrait être partiellement ou entièrement détruite par un fort séisme. Les « optimistes » sur cette question étaient 43% alors qu'ils ne sont plus que 31% en 2010. 12% sont dans le doute.

### 7-3 Normes parasismiques et construction

Pour 89% du public interrogé, construire une maison ou des bâtiments en respectant les normes parasismiques est une obligation légale, et qui s'applique même dans le cas de « petits travaux d'extension d'une maison » (pour 43% des répondants). Cette quasi unanimité du résultat obtenu pour cette question traduit certainement des inquiétudes mais de façon certaine on peut affirmer qu'elle exprime également une large prise de conscience du risque sismique lié au bâti, et dans tous les cas, elle traduit la progression d'un a priori très favorable à l'application plus effective de la réglementation en matière de normes parasismiques de construction.

## 7-4 Projet de construction et sources d'information sur les normes sismiques

24% des répondants déclarent avoir un projet de construction dans les 2 ans à venir, et 74% d'entre eux ( soit 18% de l'échantillon total) ont l'intention de construire une maison neuve. Or toujours parmi ces 24%, 62% ne savent pas qui contacter en matière de normes parasismiques. Si on s'intéresse aux réponses de l'ensemble de l'échantillon, 67% des interviewés déclarent ne pas savoir qui contacter pour se renseigner sur cette question des normes parasismiques de construction. Ceux qui déclarent savoir (33% de l'échantillon) pensent d'abord à un architecte (56%, soit 18% sur le total échantillon), puis à un bureau d'étude / ingénieur (24%, soit 8% sur le total échantillon) ou encore à un entrepreneur formé au parasismique (19%, soit 6% du total échantillon).

## ➤ 8 - Implication de la structure professionnelle dans la prévention du risque sismique

Aux personnes salariées de l'éducation nationale, du bâtiment ou matériaux de construction et des municipalités, soit 35% de l'échantillon total, il a été demandé de préciser s'il savaient que leur structure professionnelle était impliquée dans la prévention du risque sismique ou partenaire de la "semaine Sismik". Ce à quoi 63% répondent par l'affirmative. 33% pensent que ce n'est pas le cas, et les 4% restants sont incapables de se prononcer sur la question.



## Synthèse graphique des résultats



Nobody's Unpredictable



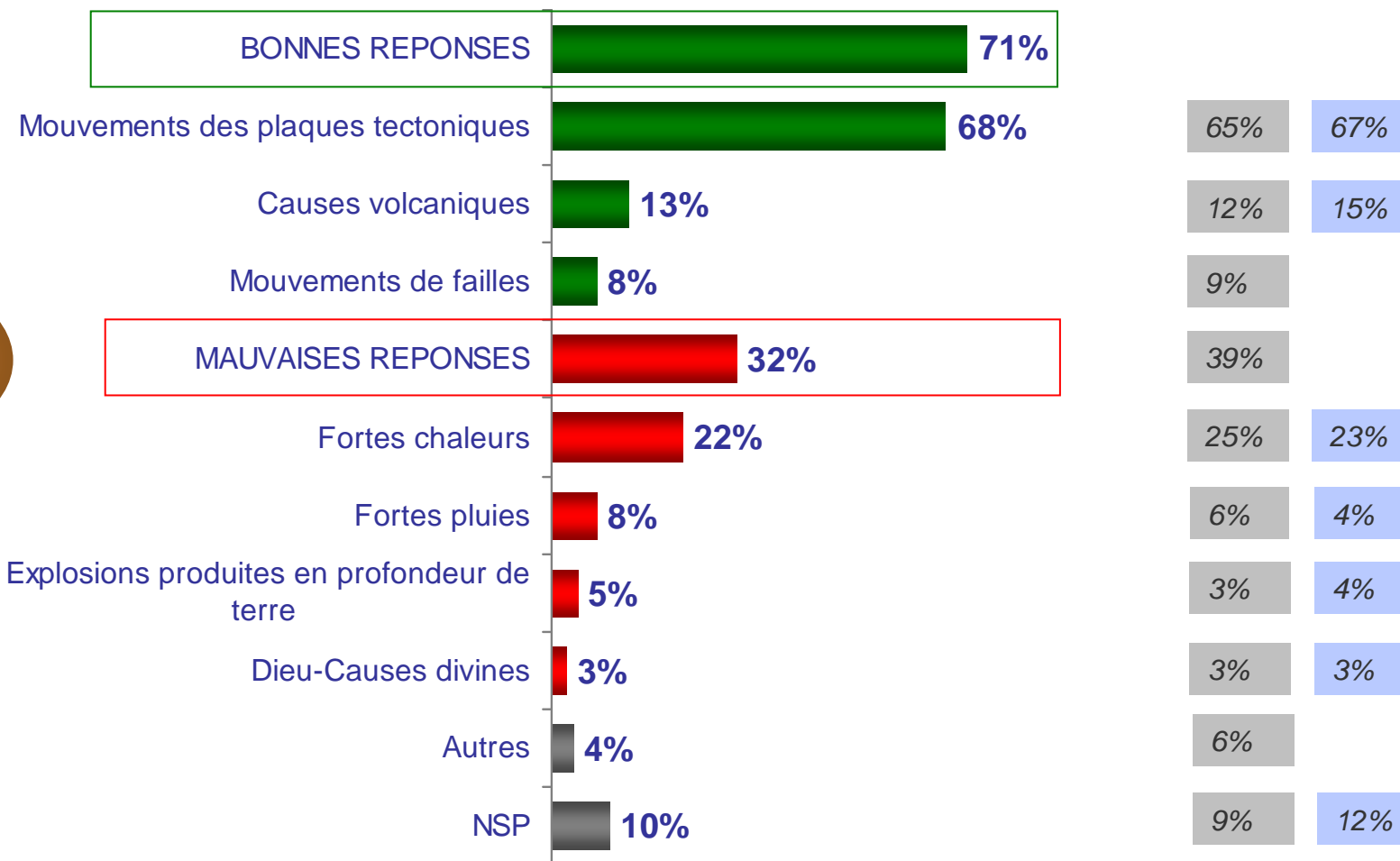
# Connaissance des causes du phénomène sismique

« Pour ce que vous en savez, qu'est-ce qui provoque les tremblements de terre ? Et encore ? C'est tout ? »

58% n'ont cité que de bonnes réponses

13% ont cité à la fois de bonnes et mauvaises réponses

19% n'ont cité que de mauvaises réponses



© 2011 Ipsos

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles.

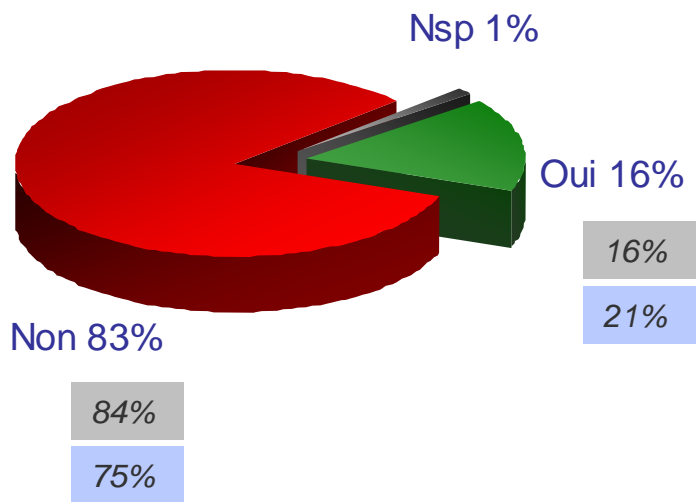
\* Résultats 2009

\* Résultats 2008

Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

# Opinion sur la prévisibilité du risque sismique

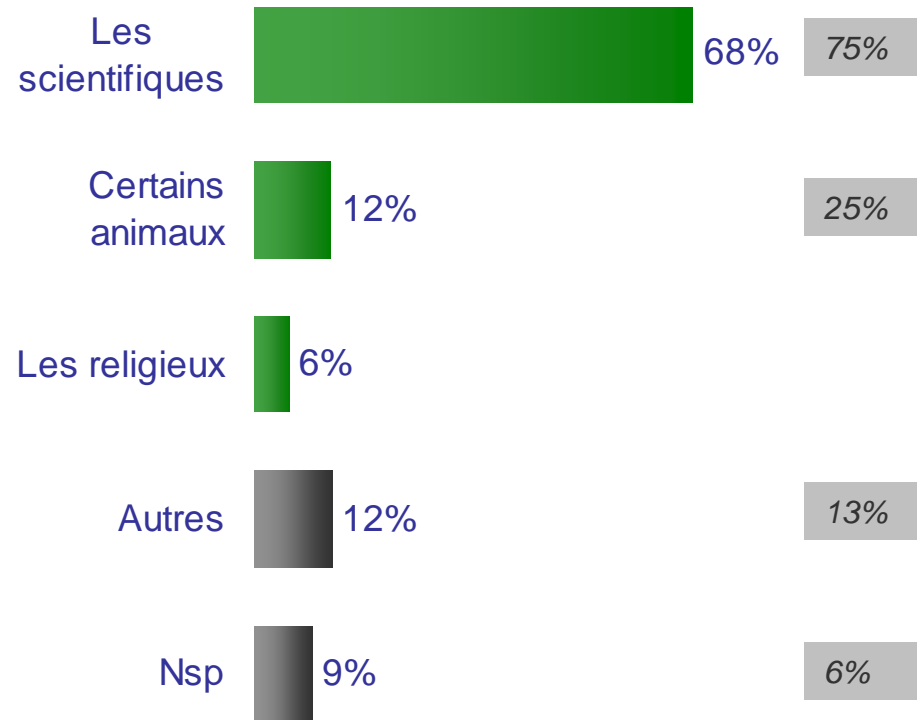
« Vous personnellement, pensez-vous qu'il est possible de prévoir le moment où un séisme peut se produire ? »



\* Résultats 2009  
\* Résultats 2008

Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

« Qui peut prédire un séisme ? Et encore ? C'est tout ? »



Base : 84 guadeloupéens de 15 ans et plus, pensant qu'il est possible de prévoir le moment où un séisme peut se produire

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

\* Attention, fiabilité limitée des résultats compte tenu de la faiblesse des sous-échantillons considérés



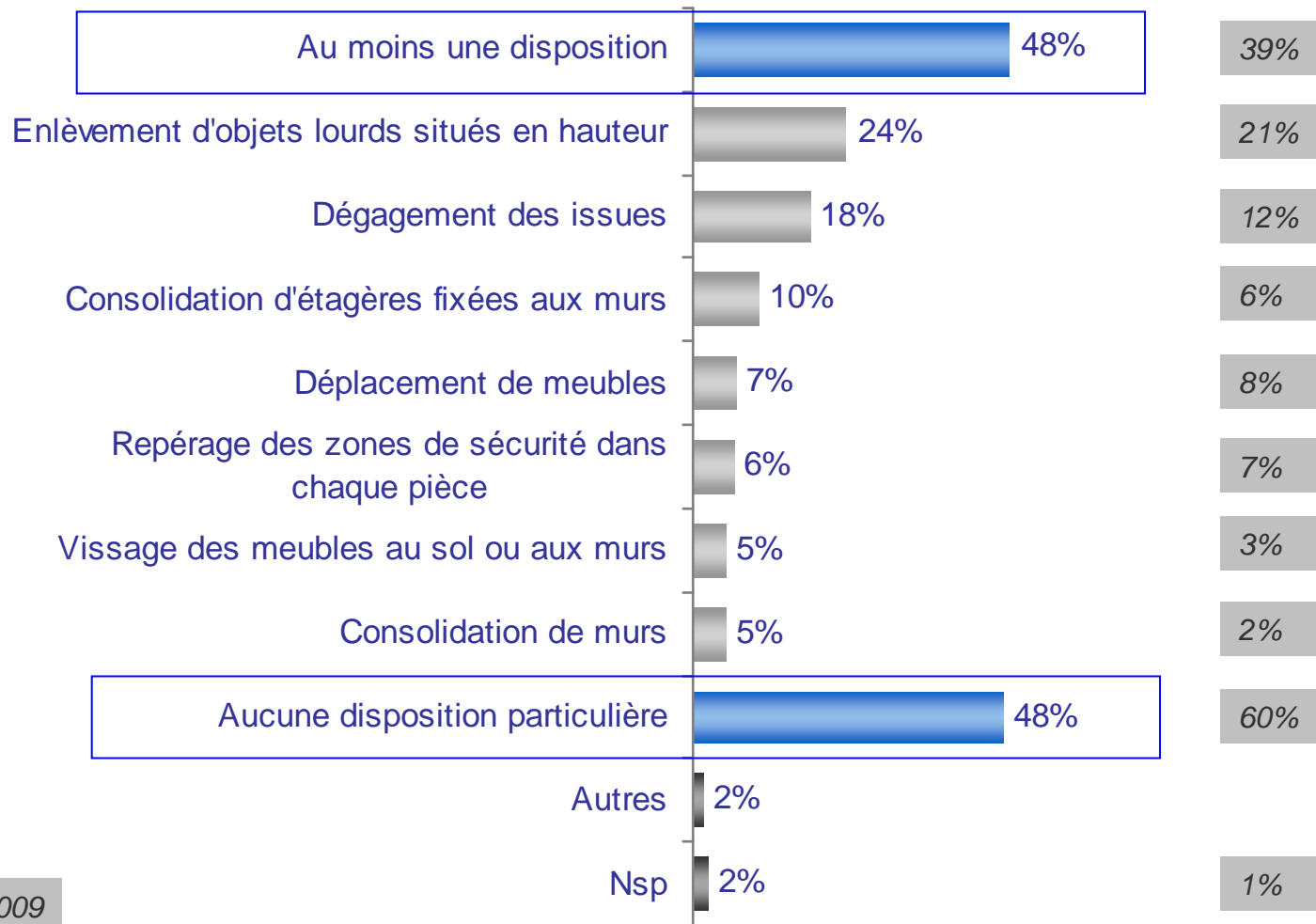
# Les comportements de prévention au foyer



Nobody's Unpredictable

# Les dispositions prises pour atténuer le risque sismique dans son logement

« Avez-vous déjà pris des dispositions particulières en aménageant l'intérieur de votre maison en vue de réduire les risques de blessures graves en prévision d'un séisme ?  
(Si oui) Lesquelles exactement ? Et encore ? C'est tout ? »



\* Résultats 2009

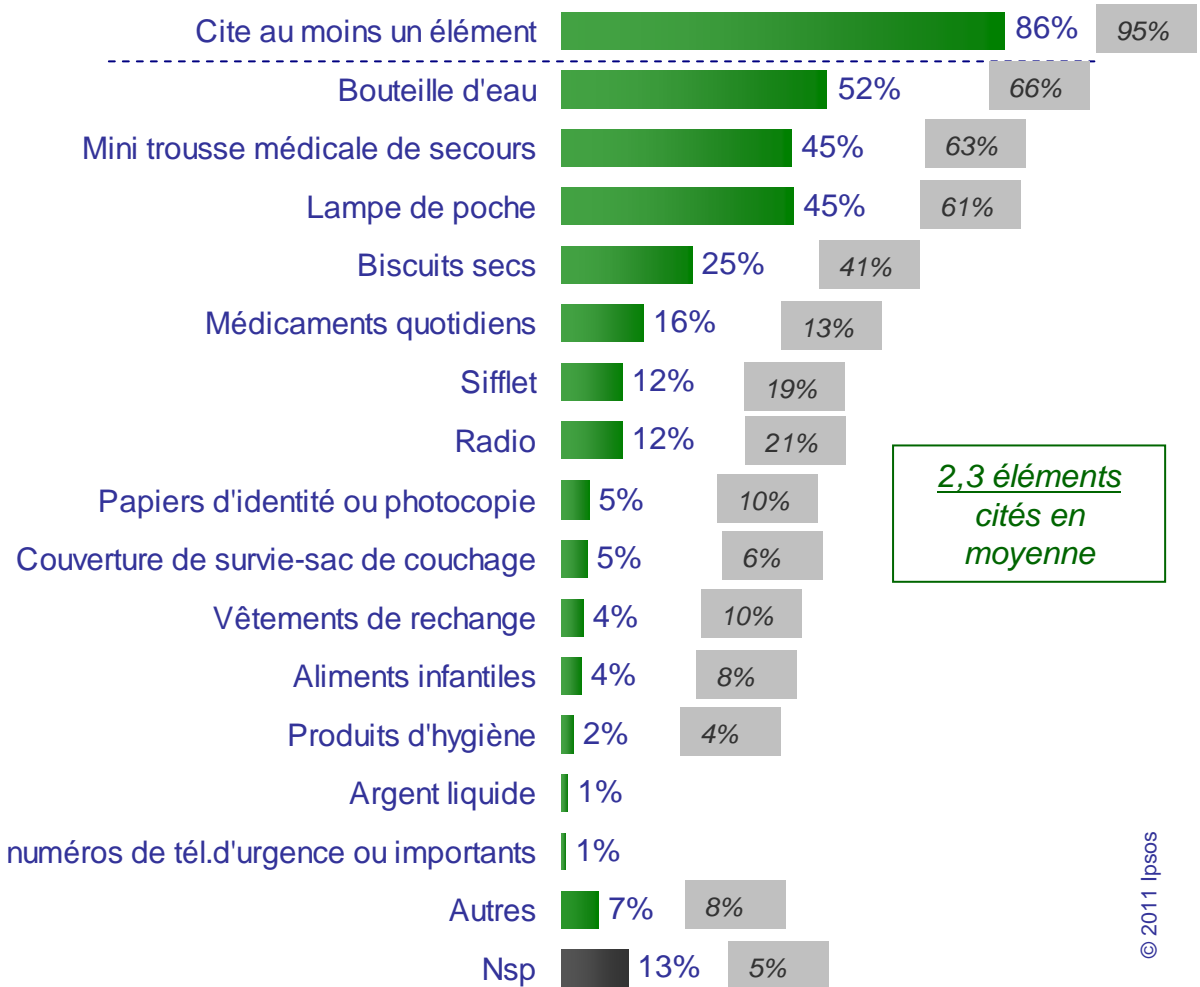
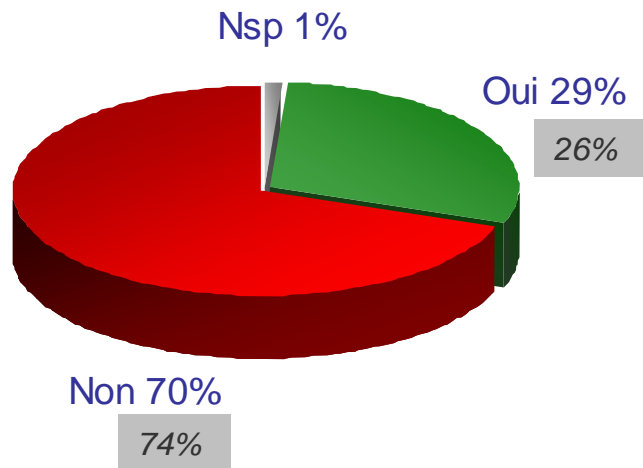
Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles.

# Equipement du foyer d'un kit séisme

« Disposez-vous déjà, pour votre foyer, d'un kit séisme ou kit de survie ? »

« Pouvez-vous me citer au moins 3 éléments devant obligatoirement faire partie d'un kit séisme ? Et encore? C'est tout ? »



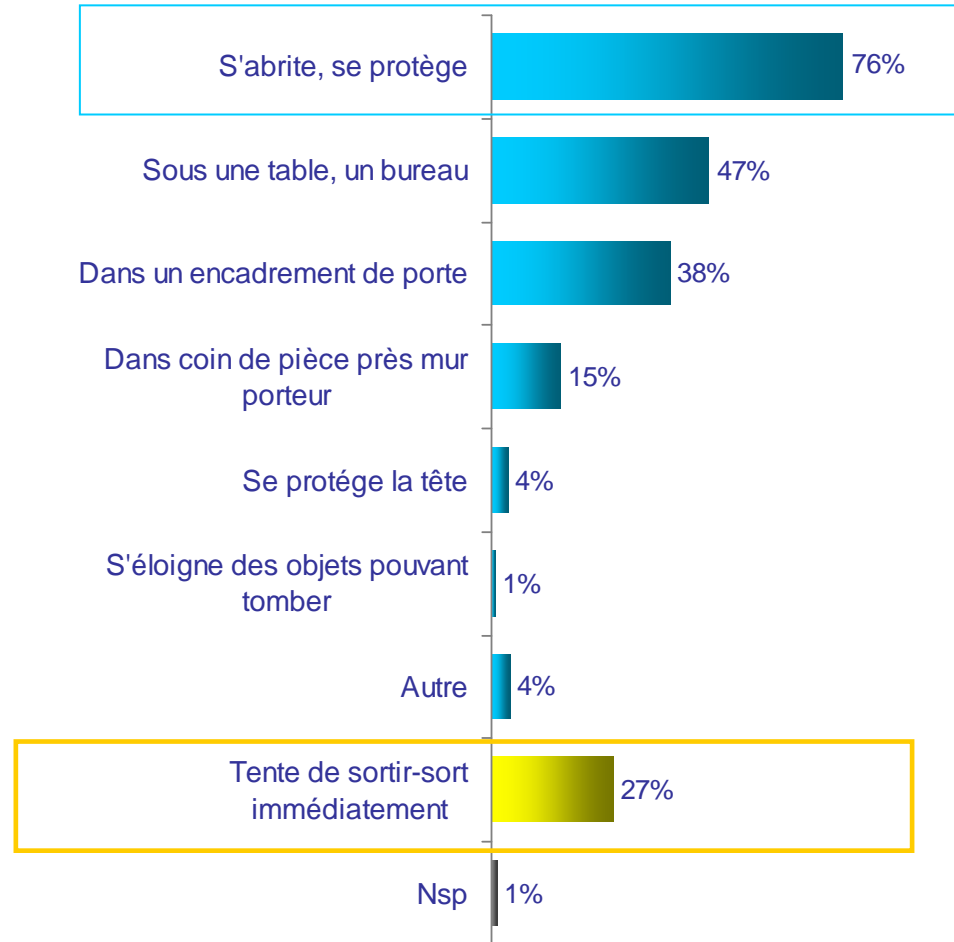
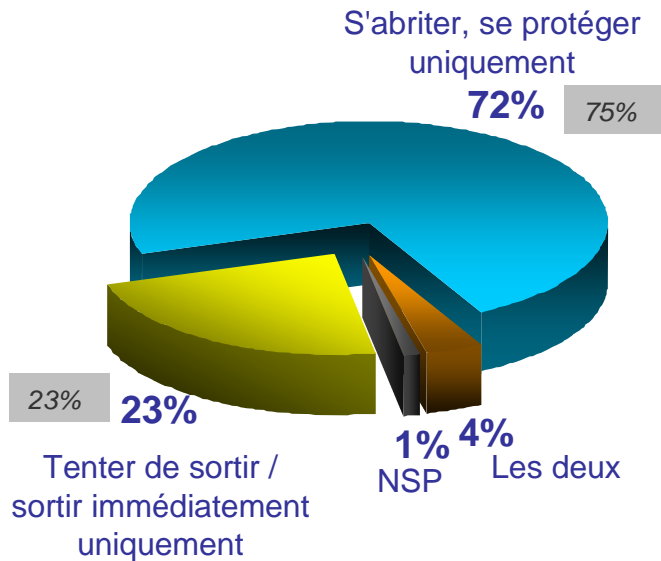
**2,3 éléments cités en moyenne**

\* Résultats 2009



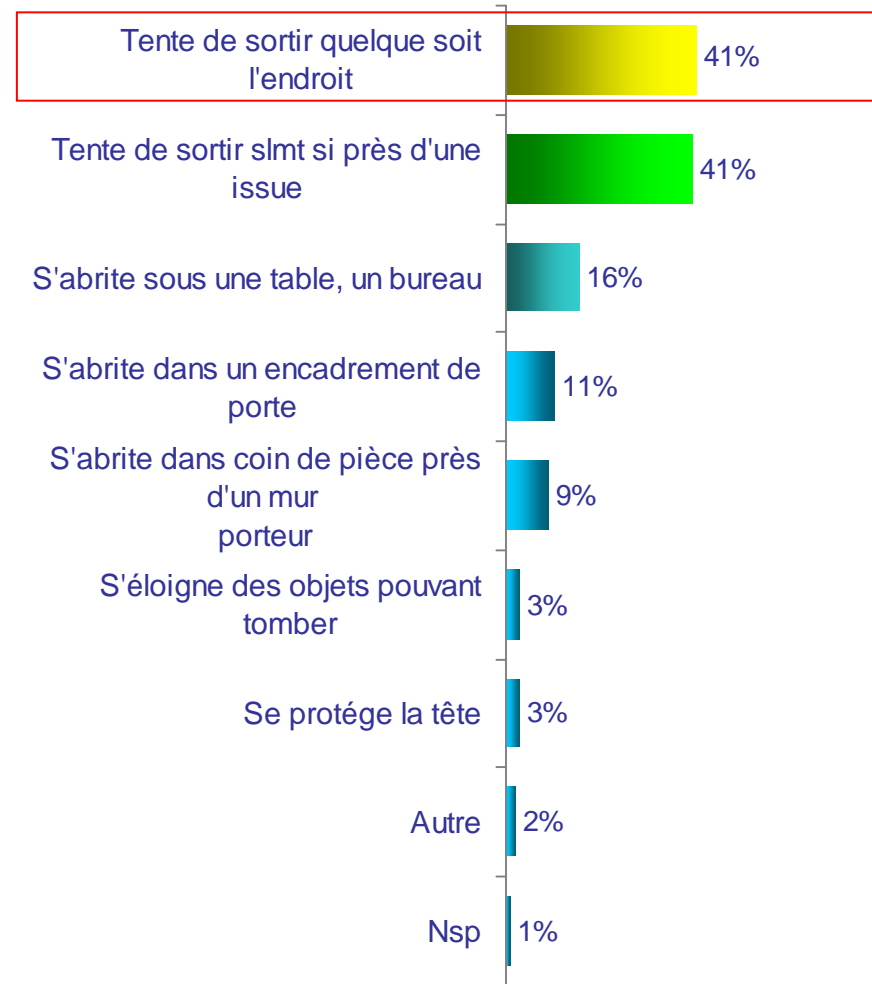
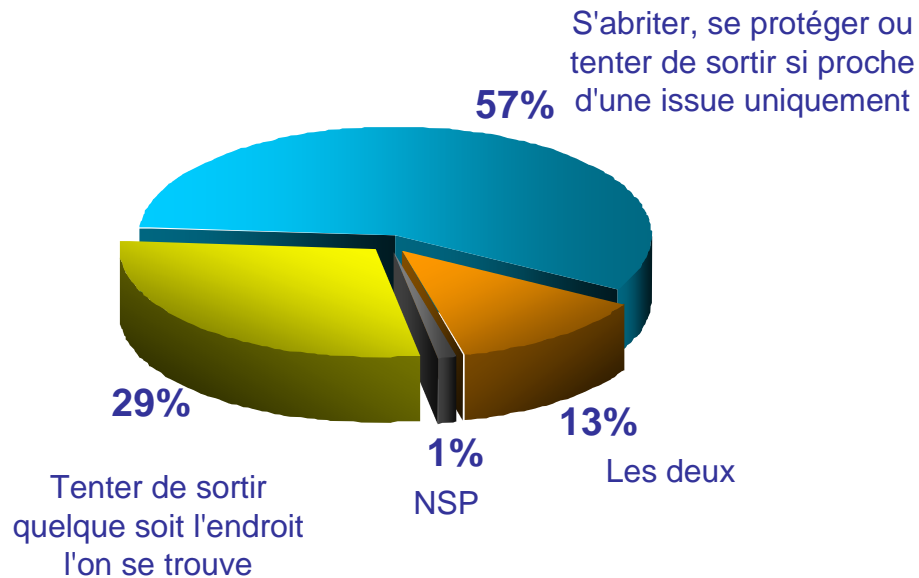
# Comportements en cas de séisme : si on se situe à l'étage d'une maison

« En cas de séisme, si je suis à l'étage d'une maison ou d'un bâtiment, que dois-je faire dès la première secousse ? »



# Comportements en cas de séisme : si on se situe au rez-de-chaussée d'une maison

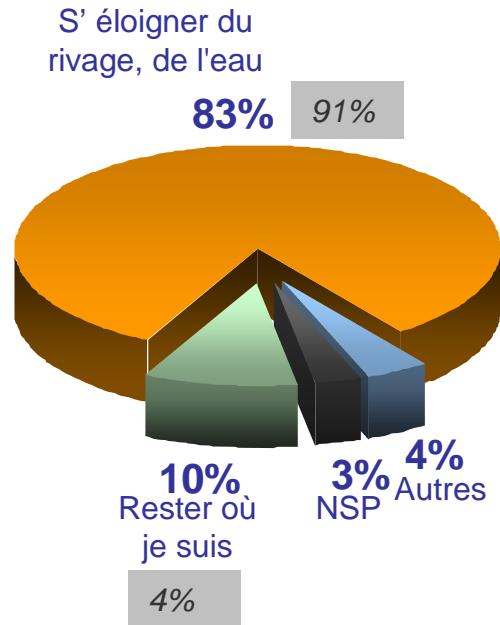
« En cas de séisme, si je suis au rez-de-chaussée d'une maison ou d'un bâtiment, que dois-je faire dès la première secousse ? »



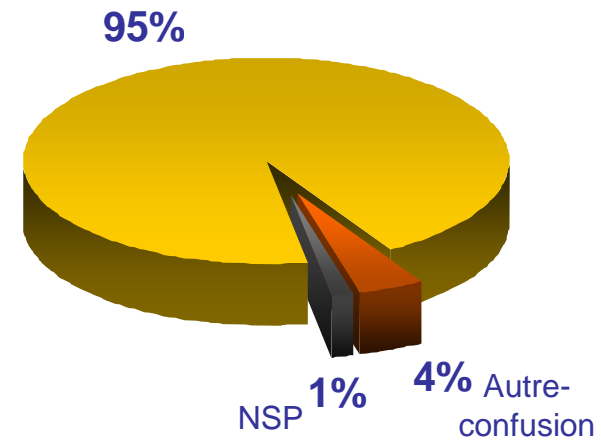
# Comportements en cas de séisme

« En cas de séisme, si je suis en bord de mer, que dois-je faire ? »

« Pourquoi vous éloignez-vous du rivage, de l'eau ? »



Pour ne pas être surpris en cas de tsunami



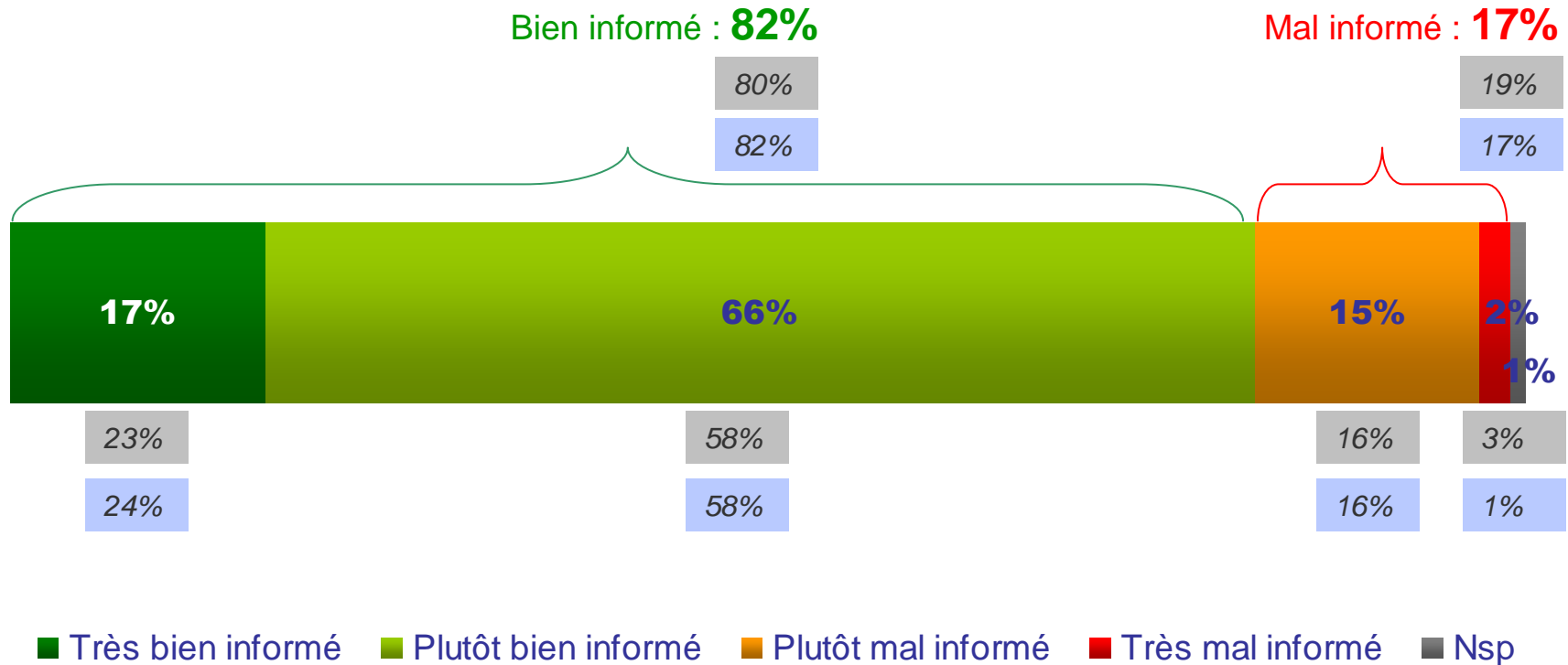
\* Résultats 2009

Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

Base : 428 guadeloupéens de 15 ans et plus, pensant qu'il faut s'éloigner du rivage, de l'eau en cas de séisme

# Jugement sur son propre niveau d'information

« Sur la connaissance des dangers et des consignes de sécurité à suivre en cas de séisme, vous jugez-vous... ? »



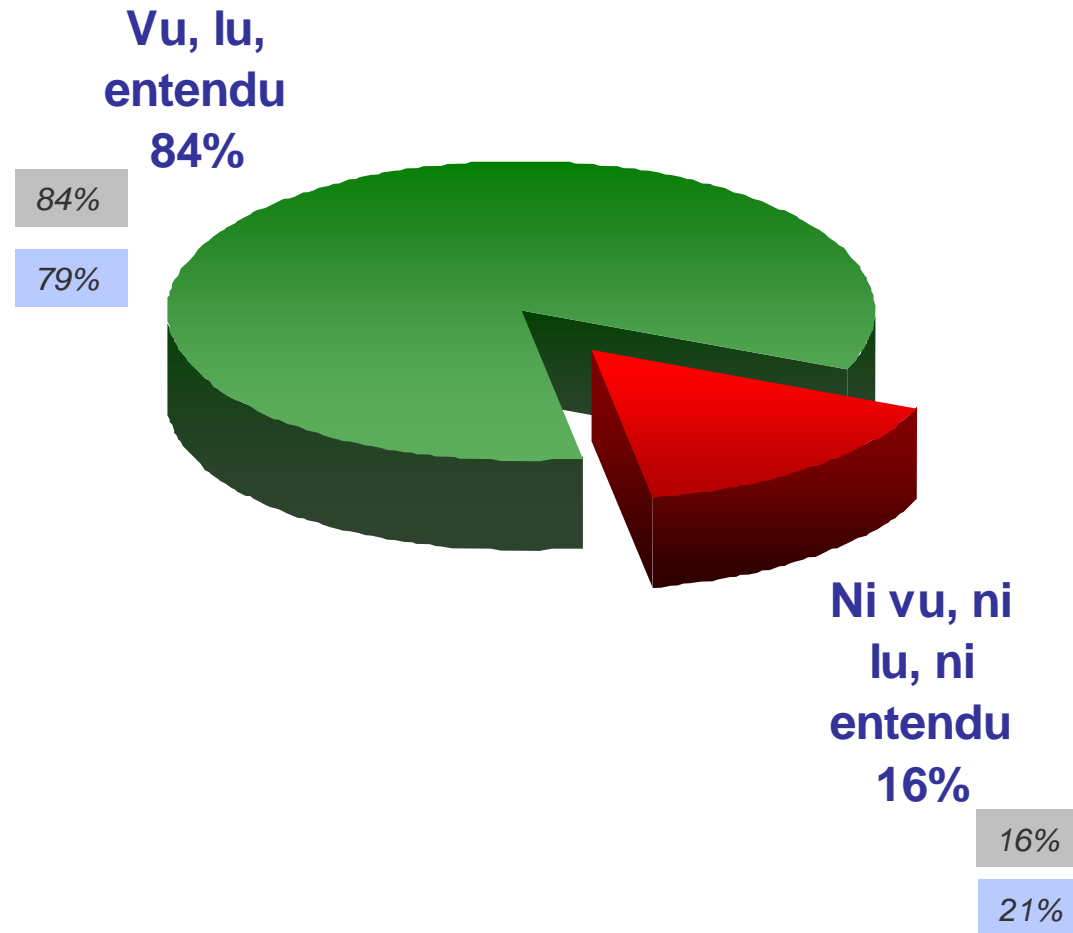
\* Résultats 2009

\* Résultats 2008



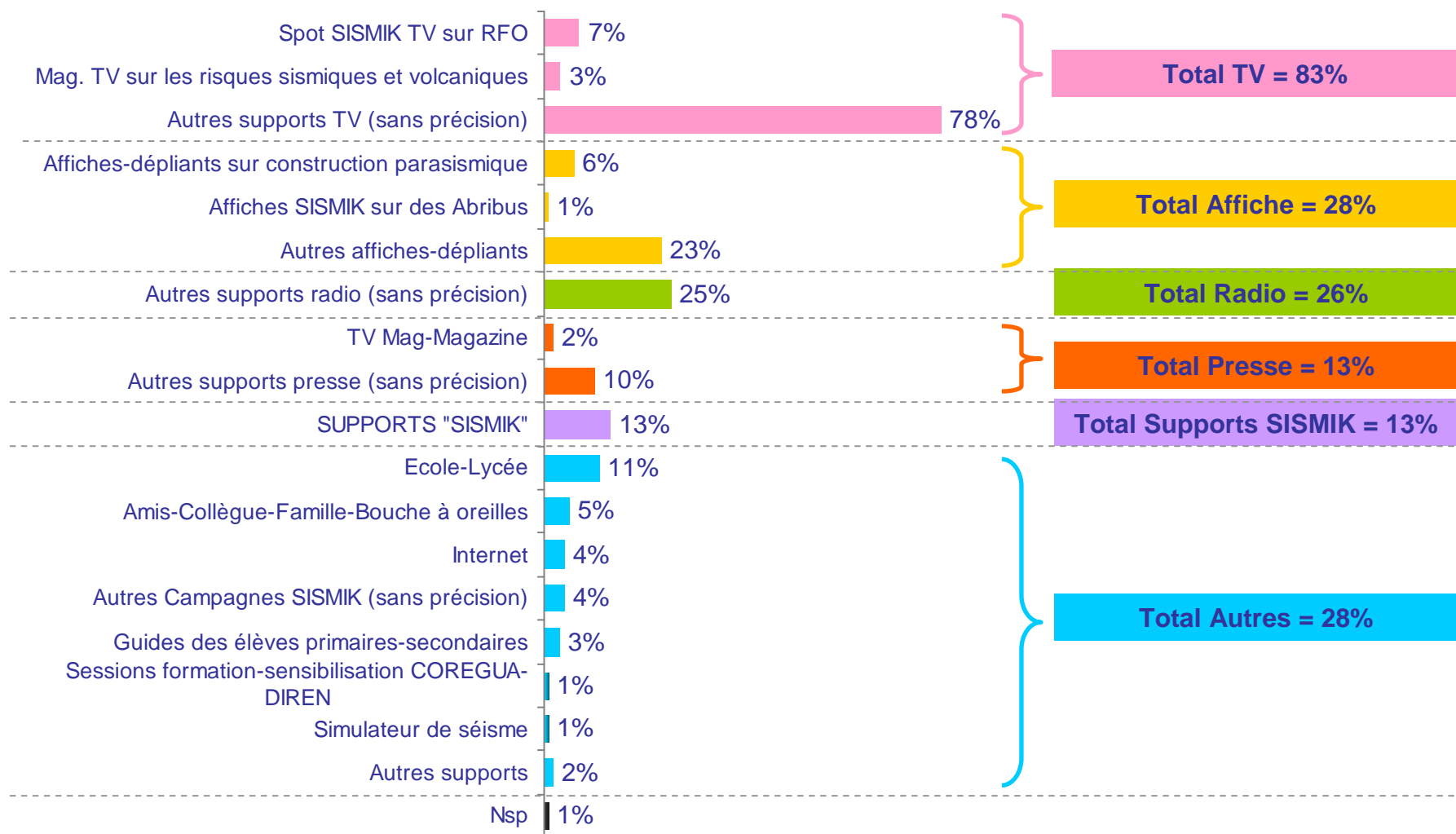
## Souvenir des actions de communication

« Au cours de l'année 2010, avez-vous vu, lu ou entendu des informations sur le risque sismique ? »



## Souvenir des actions de communication : supports

« Et où avez-vous vu, lu ou entendu ces informations sur le risque sismique en Guadeloupe au cours de l'année 2010 ? Et encore ? C'est tout ? »

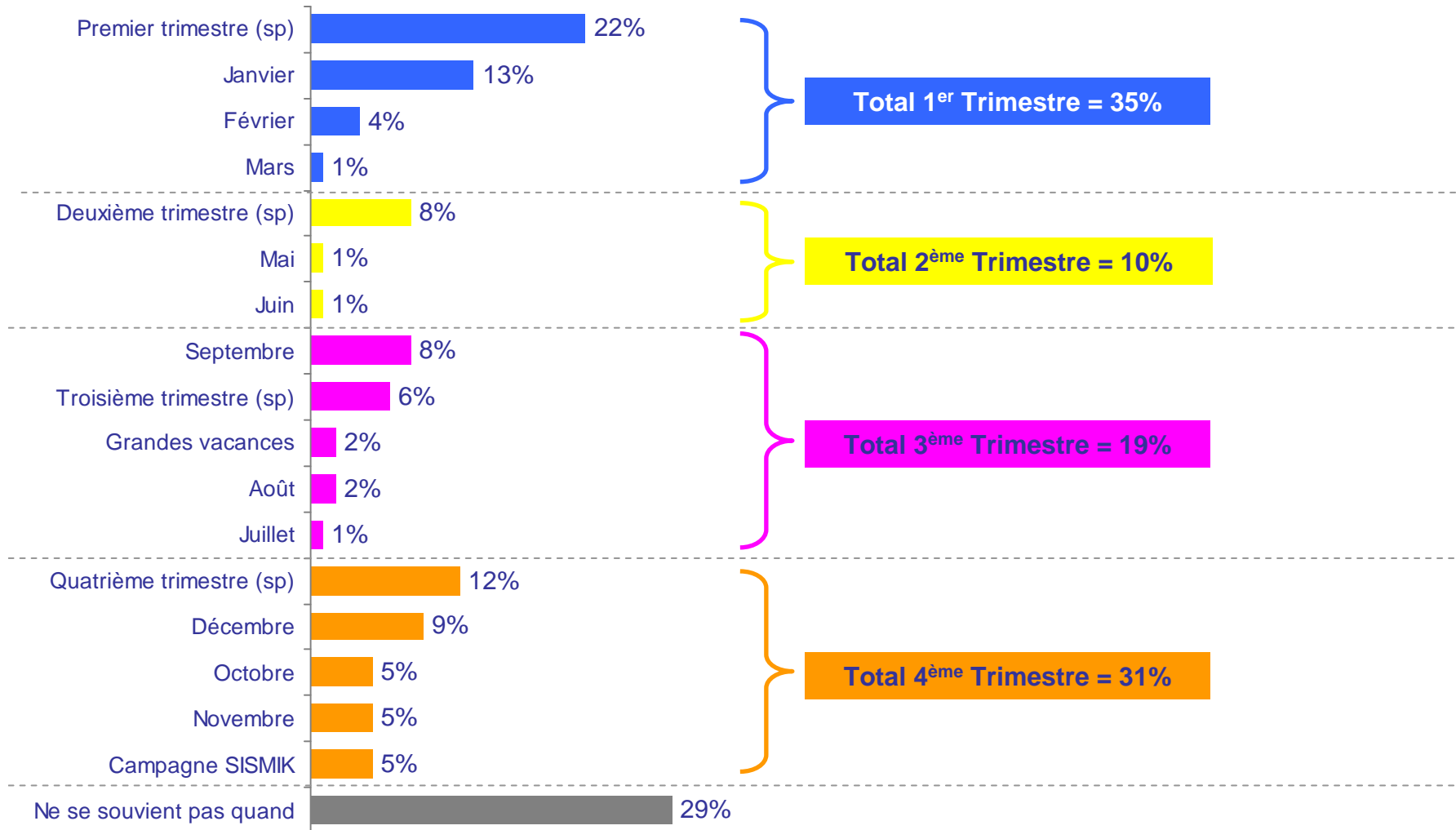


Base : 437 interviewés déclarant se souvenir des actions de communication 2010, soit 84% de l'échantillon

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles.

## Souvenir des actions de communication : périodes

« Et vous souvenez-vous à quelle période de l'année 2010 vous avez vu, lu ou entendu parler du risque sismique? Et encore ? C'est tout ? »

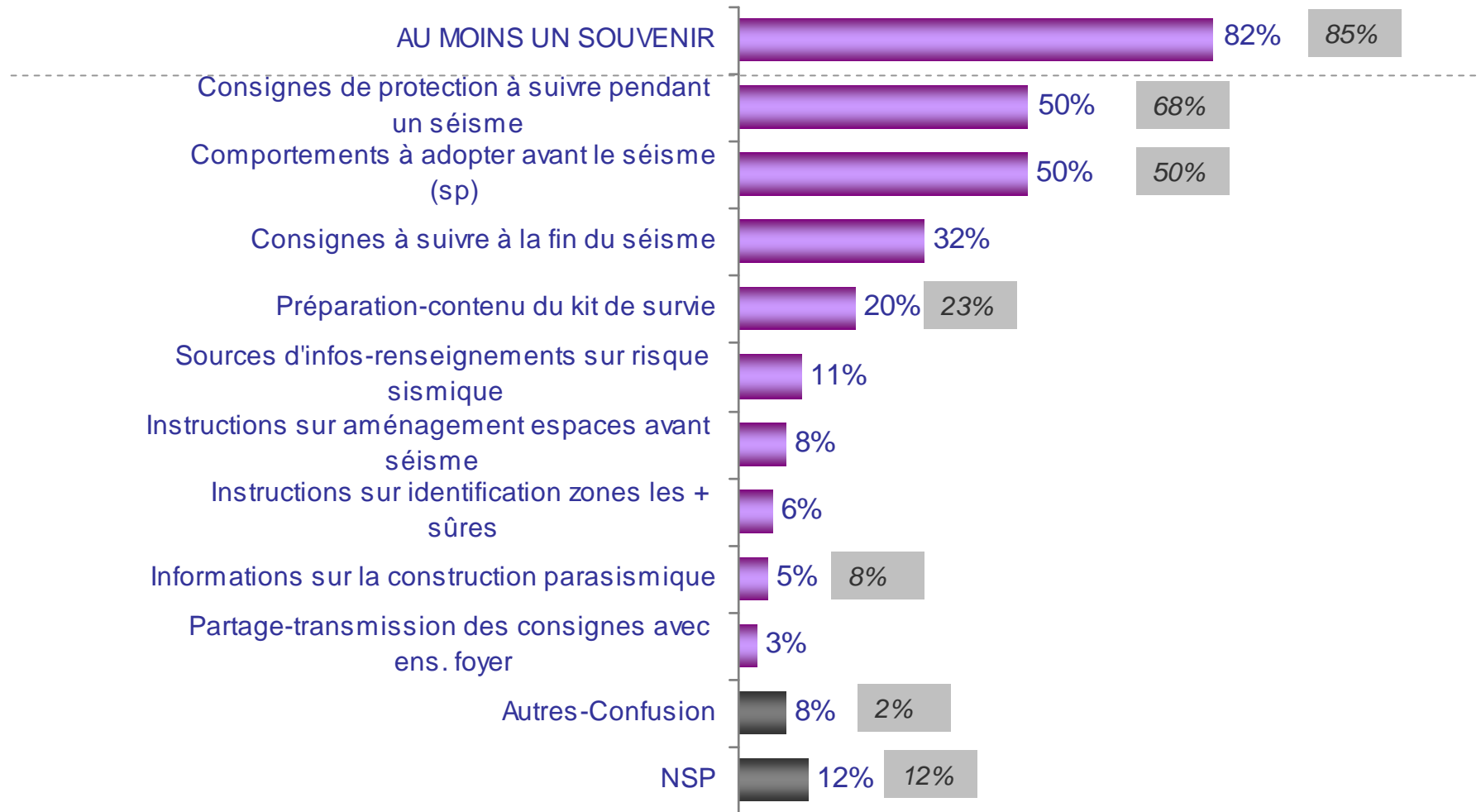


Base : 437 interviewés déclarant se souvenir des actions de communication 2010, soit 84% de l'échantillon

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles.

# Mémorisation des messages diffusés

« Et que disaient ces messages que vous avez vu, lu ou entendu sur le risque sismique ? Et encore ? C'est tout ? »



\* Résultats 2009

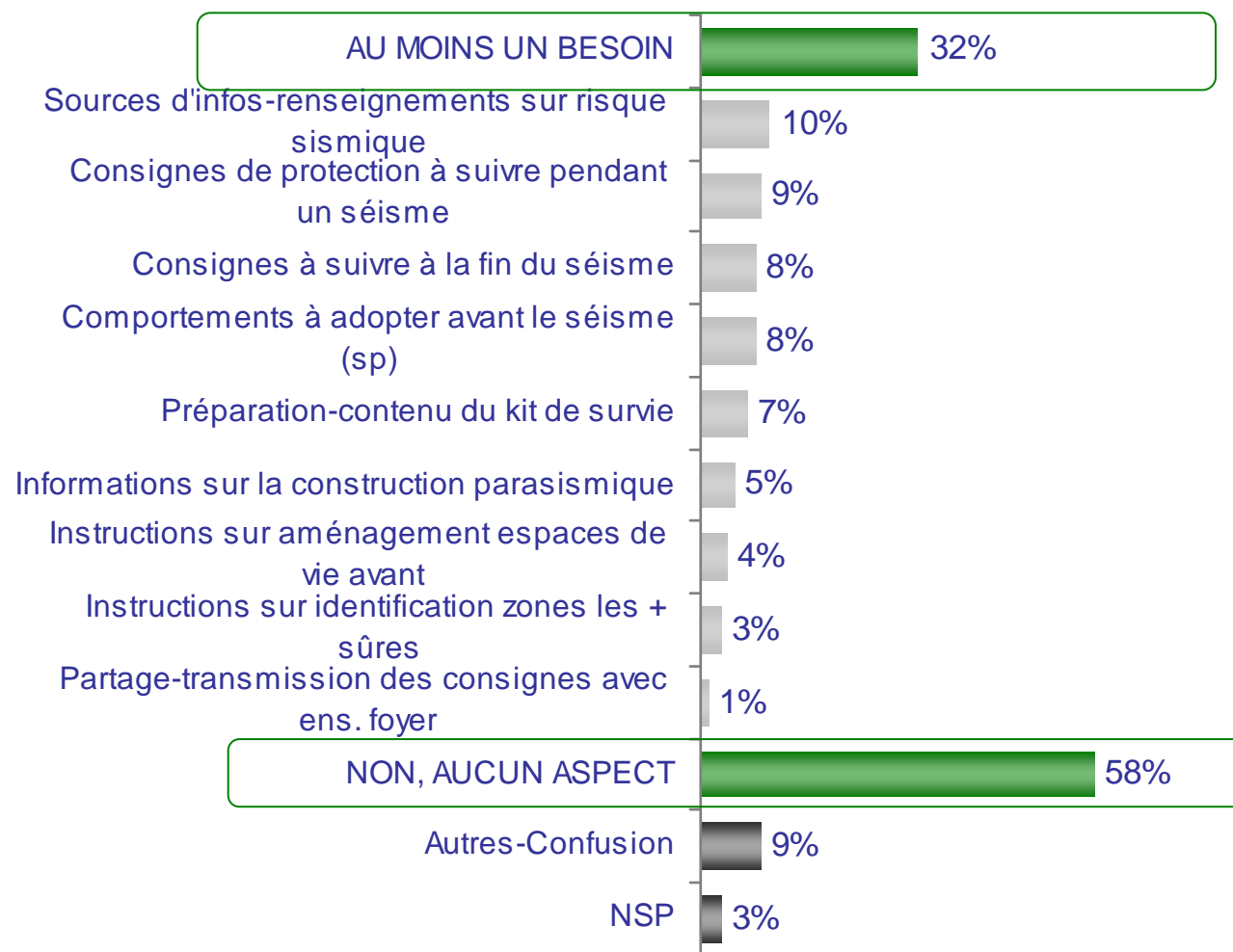
Base : 437 interviewés déclarant se souvenir des actions de communication 2010, soit 84% de l'échantillon

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles.



## Aspects nécessitant un complément d'informations

« Y a-t-il des aspects liés au risque sismique sur lesquels vous souhaiteriez avoir plus d'informations ?  
(Si oui) Quels sont ces aspects ? »

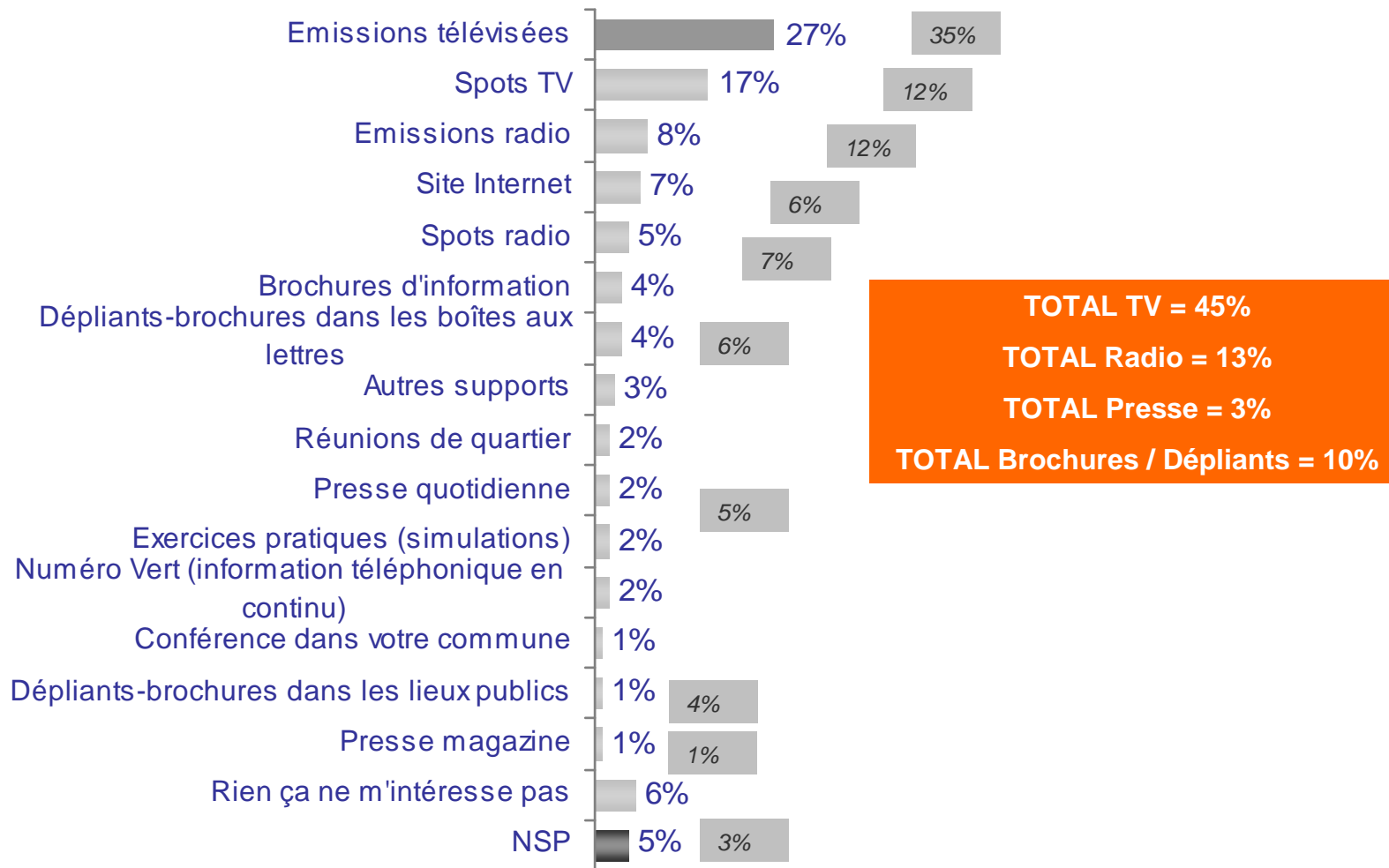


Base : 437 interviewés déclarant se souvenir des actions de communication 2010, soit 84% de l'échantillon

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles.

## Le moyen d'information jugé le plus efficace

« Selon vous, quel est le moyen de communication le plus efficace pour vous apporter personnellement, je dis bien personnellement, une information utile sur la prévention du risque sismique ? »

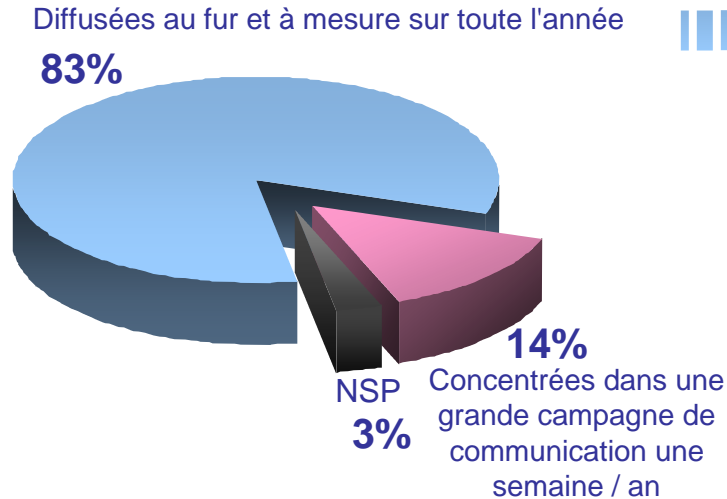


\* Résultats 2009

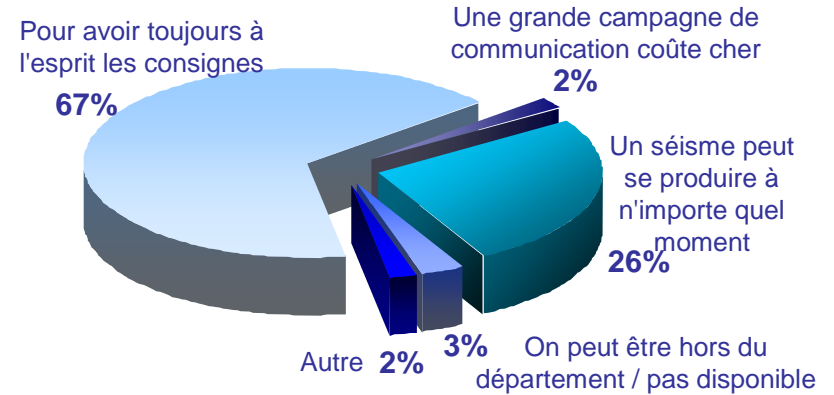
Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

# Fréquence de communication souhaitée

« Et toujours selon vous, pensez-vous que les informations liées au risque sismique en Guadeloupe devraient être...? »

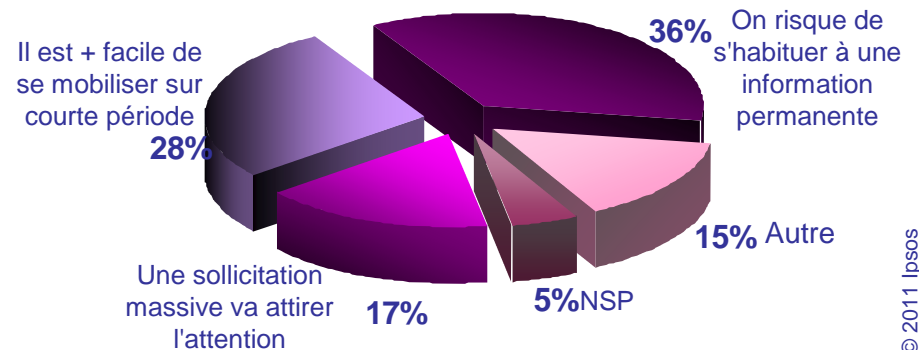


« Pourquoi pensez-vous qu'elles devraient être étalées toute l'année ? »



Base : 430 guadeloupéens de 15 ans et plus, pensant qu'il faut diffuser les informations au fur et à mesure sur toute l'année

« Pourquoi pensez-vous qu'elles devraient être concentrées dans une grande campagne sur une semaine ? »



Base : 73 guadeloupéens de 15 ans et plus, pensant qu'il faut concentrer dans une grande campagne de communication

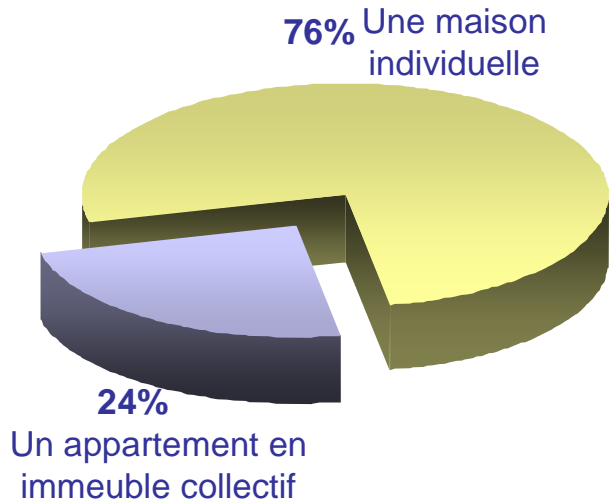
Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

\*Attention, fiabilité limitée des résultats compte tenu de la faiblesse des sous-échantillons considérés

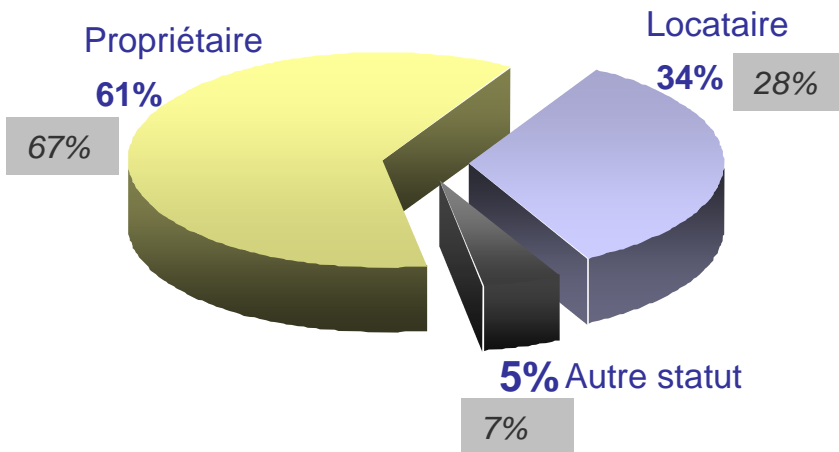
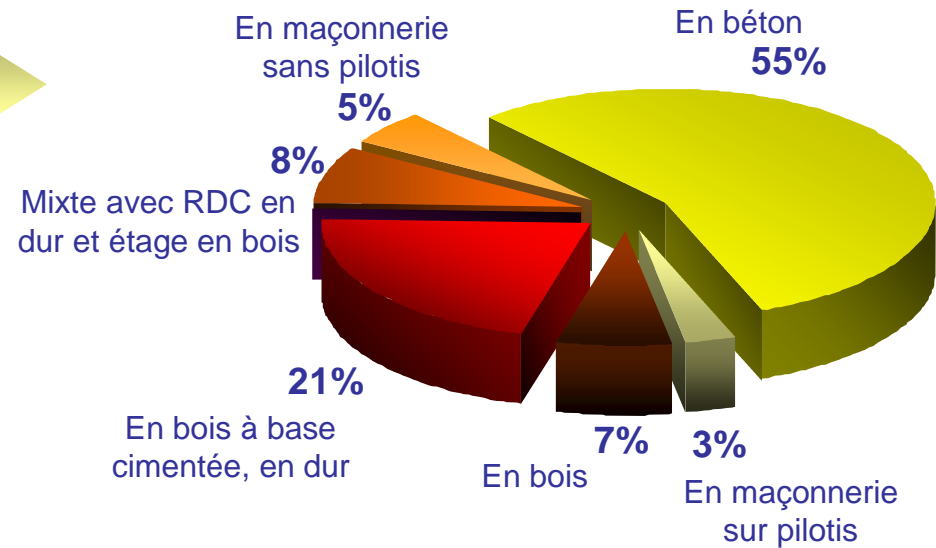


# Type d'habitation et statut d'occupation

« Vous et votre famille, habitez-vous actuellement... ? »



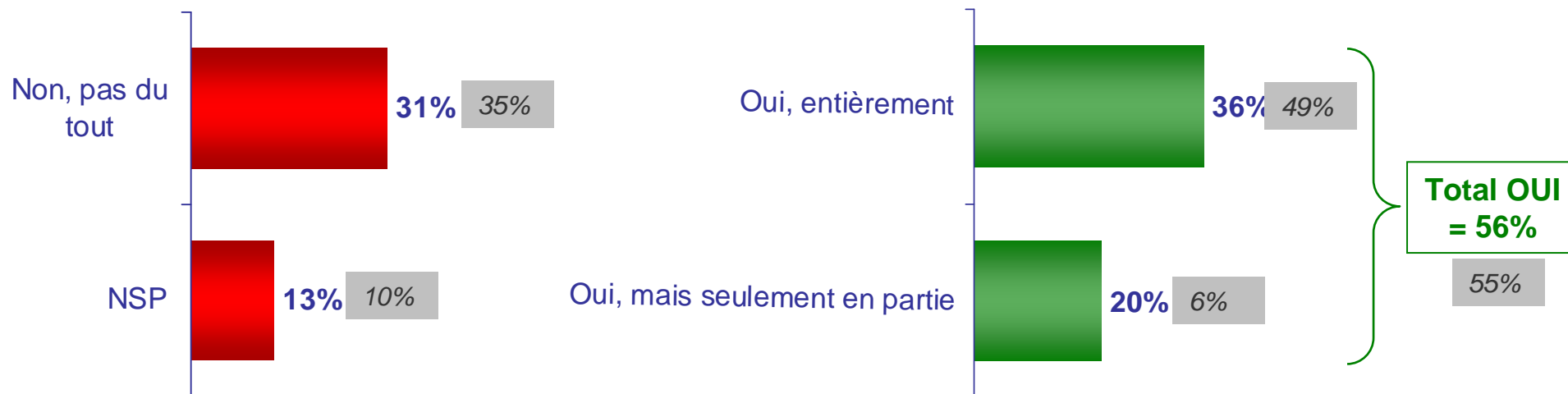
« Et cette maison, est-ce... ? »



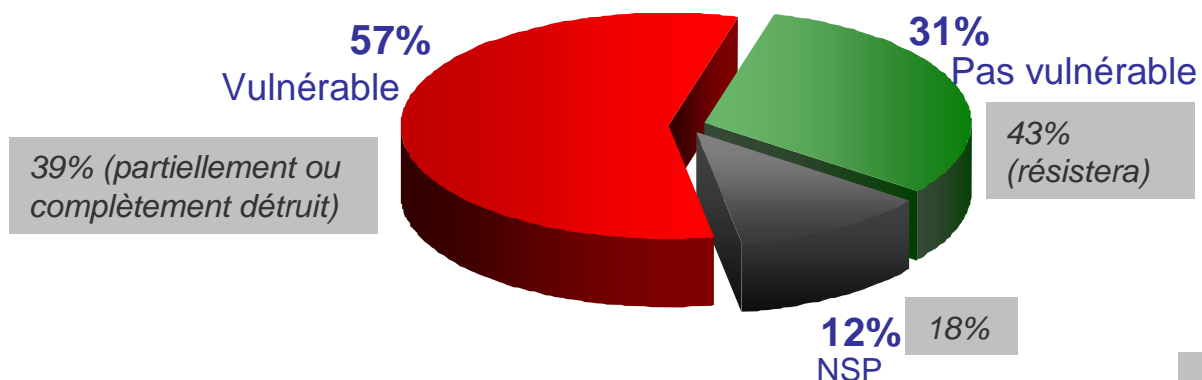
\* Résultats 2009

## Votre logement répond-t-il aux normes sismiques ?

« A votre connaissance, votre logement actuel répond t-il aux normes parasismiques, c'est-à-dire a-t-il été construit en respectant les règles et les techniques qui permettent aux constructions de résister à un fort séisme, d'éviter qu'elles s'effondrent ? »



« Diriez-vous que votre habitation est vulnérable vis à vis d'un fort séisme ? »

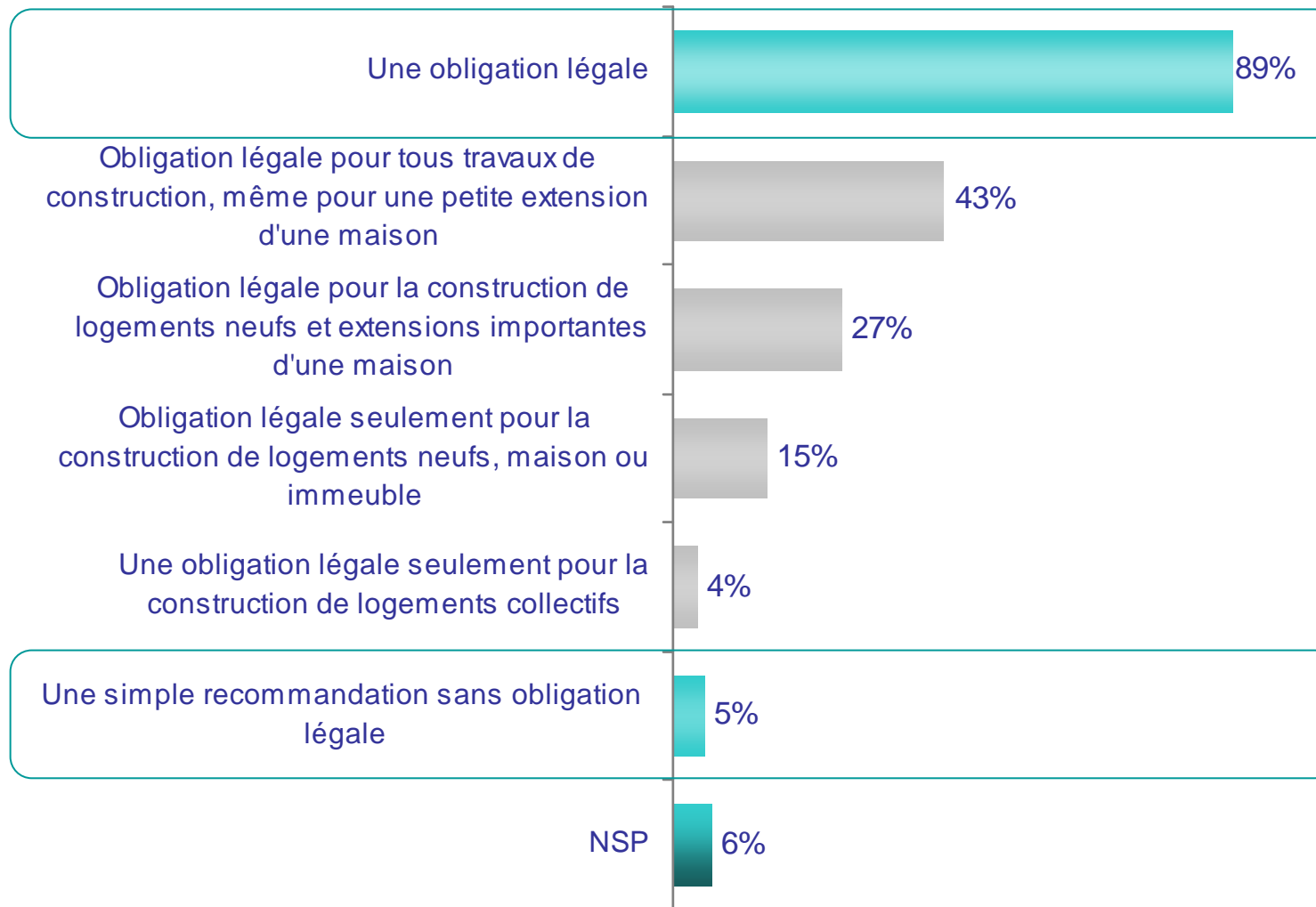


Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

\* Résultats 2009

# Normes parasismiques et construction

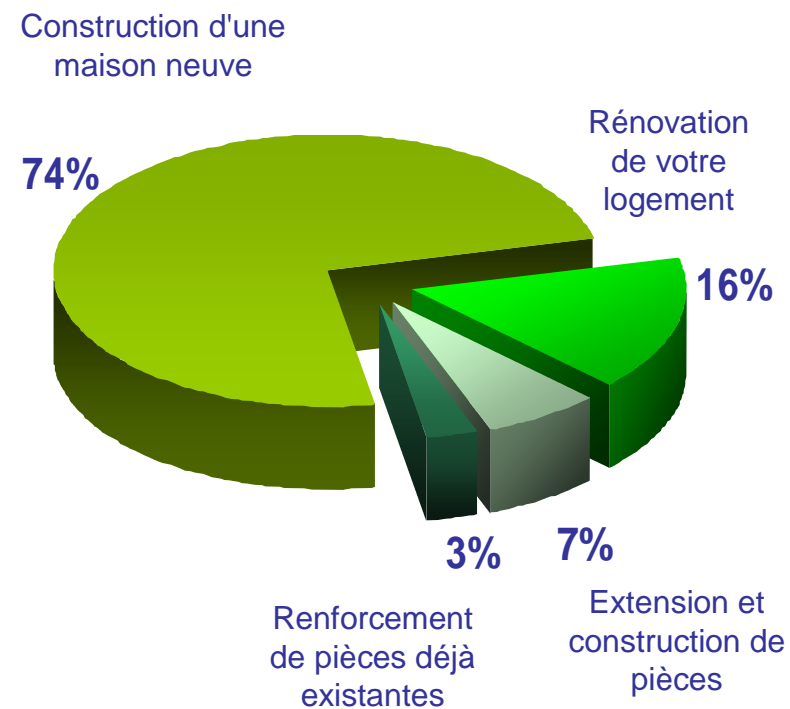
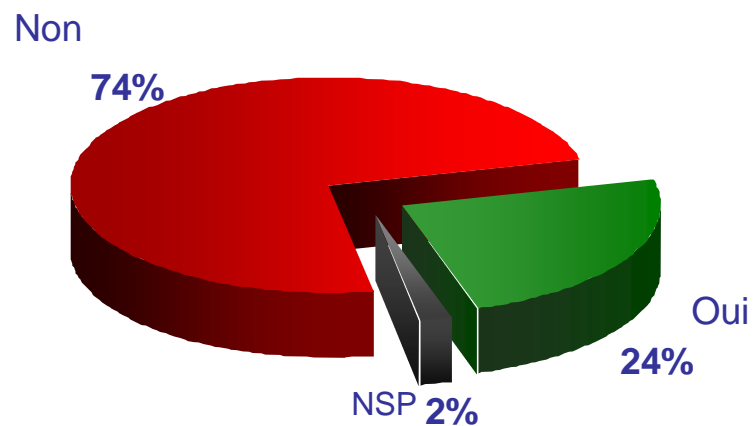
« Parlons maintenant du risque sismique et de la construction. A votre connaissance, construire en respectant les normes parasismiques est-ce...? »



# Projet de construction

« Dans les 2 ans à venir, avez-vous, vous ou votre famille un projet de construction ? »

« S'agit-il d'un projet de... ? »

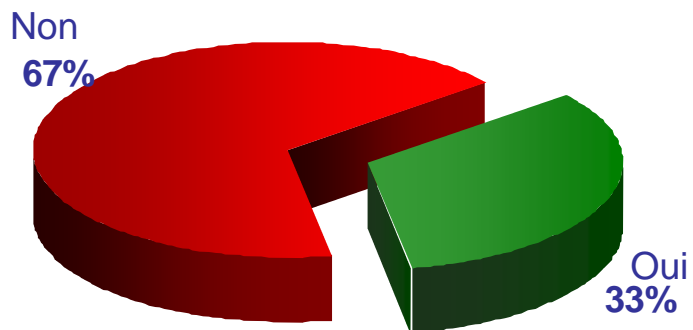


Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

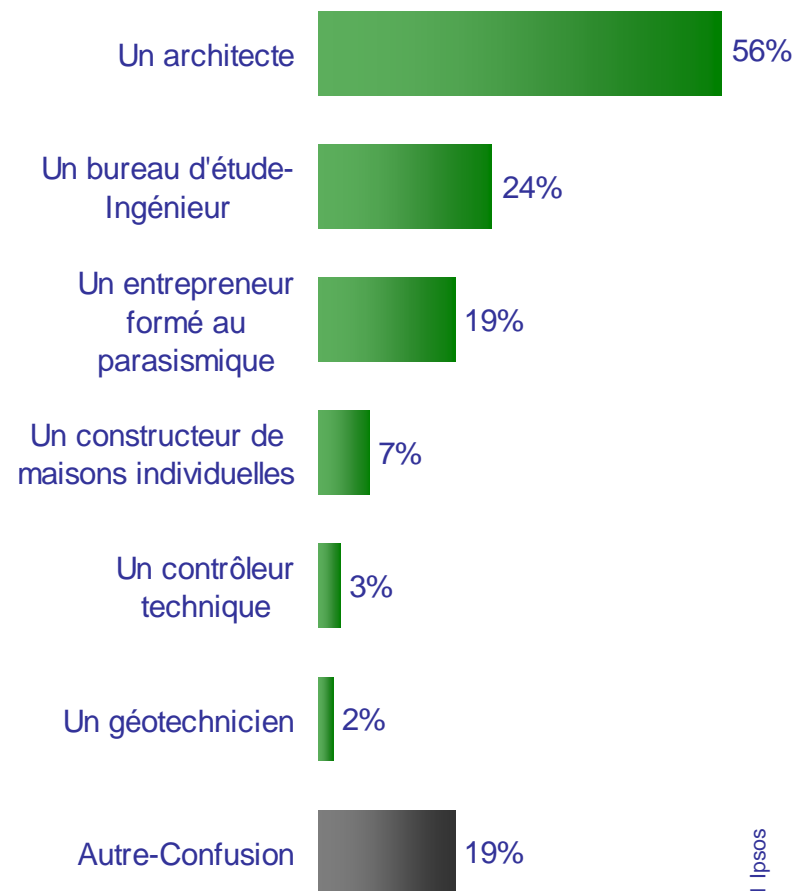
Base : 122 guadeloupéens de 15 ans et plus, ayant un projet de construction dans les 2 ans à venir

# Qui contacter en matière de normes parasismiques pour la construction ?

« Savez-vous qui contacter en matière de normes parasismiques dans le cadre d'un projet de construction parasismique ? »



« Et selon vous, qui doit-on contacter ? »



Base : 519 guadeloupéens de 15 ans et plus, 100% de l'échantillon

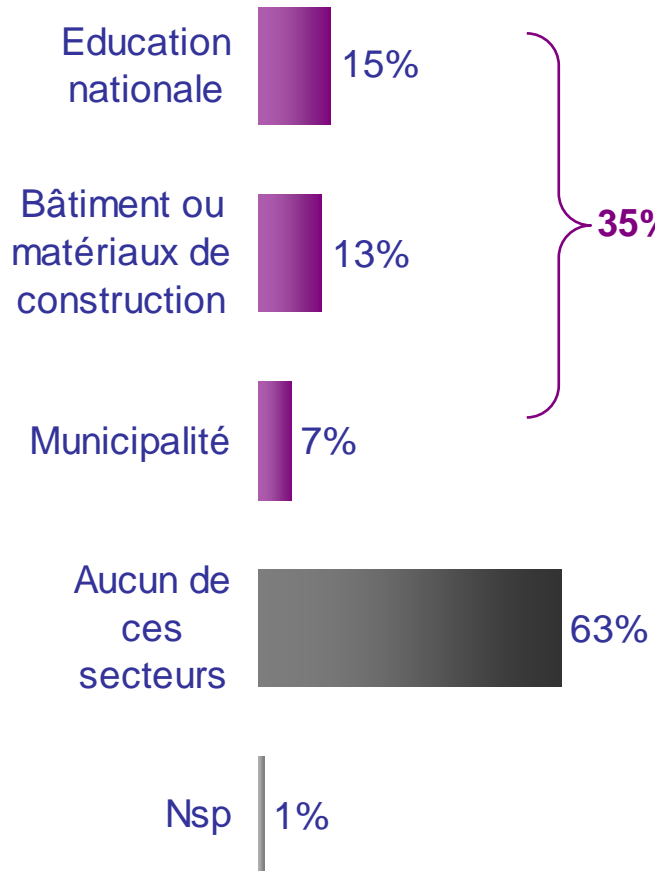
Base : 172 guadeloupéens de 15 ans et plus, déclarant savoir qui contacter en matière de normes parasismiques

\* Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles.

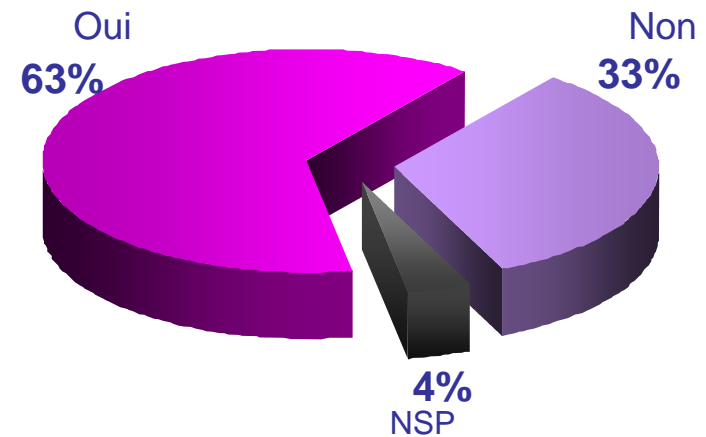


# Implication de la structure professionnelle dans la prévention du risque sismique

« Travaillez-vous dans l'un des secteurs suivants...? »



« Selon vous, la structure dans laquelle vous travaillez, est-elle impliquée dans la prévention du risque sismique ou est-elle partenaire de la "semaine Sismik" ? »



Base : 213 guadeloupéens de 15 ans et plus, actifs hors chômeurs, 41% de l'échantillon

Base : 75 guadeloupéens de 15 ans et plus, travaillant dans l'Education Nationale, le BTP et la municipalité

\*Attention, fiabilité limité des résultats compte tenu de la faiblesse des sous-échantillons considérés



## Collecte des données

---

- La collecte des données a été effectuée **par téléphone du 22 février au 22 mars 2011**.
- La saisie et le contrôle des informations collectées ont été effectués en temps réel par 16 téléactrices, placées sous la responsabilité d'un chef de terrain, sur matériel IBM/PC et logiciel CATI exclusif IPSOS DOM/POLLUX (sans support papier donc).
- La **formation** spécifique à l'exécution de l'enquête (briefing, tests de compréhension, tests d'administration...) a eu lieu le 21 février 2011.
- Chaque téléactrice était munie d'une note précisant le droit des enquêtés et d'un document définissant les catégories socio-professionnelles conventionnelles.

# Taille et structure de l'échantillon

- L'échantillon prévu était de 500 cas pour le département de la Guadeloupe.
- Au total, 519 interviews ont été réalisées. A l'issue du sondage, quelques écarts ayant été observés entre structure de l'échantillon de base initialement visée et structure obtenue, il a été procédé à un redressement (poids mini : 0.325497 - poids maxi : 2.73372).
- La structure visée, la structure obtenue et les valeurs redressées sont respectivement les suivantes, en nombre et en pourcentage :

SEXE	%	%	%
	d'interviews visé	d'interviews obtenu	redressées
Hommes	46	46	46
Femmes	54	54	54
	100	100	100
AGE			
	%	%	%
	d'interviews visé	d'interviews obtenu	redressées
15/24 ans	17	18	17
25/34 ans	15	15	15
35/44 ans	21	21	21
45/59 ans	25	24	25
60 ans & plus	22	21	22
	100	100	100

# Taille et structure de l'échantillon

<b>PCS REGROUPÉES</b>	<b>% d'interviews visé</b>	<b>% d'interviews obtenu</b>	<b>% redressées</b>
Agriculteur exploitant / artisan / commerçant / chef d'entreprise / cadre/ profession libérale	10	11	10
Profession intermédiaire	11	11	11
Employé	20	20	20
Ouvrier (y compris agricole)	11	11	11
Retraités Pré-retraités	20	20	20
(Autres sans emploi)	28	27	28
	100	100	100

<b>ZONE DE RÉSIDENCE</b>	<b>% d'interviews visé</b>	<b>% d'interviews obtenu</b>	<b>% redressées</b>
Grande Terre	24	25	24
Centre	44	44	44
Basse Terre	32	32	32
	100	100	100



# Annexes



Nobody's Unpredictable

## Table des annexes

---

- ANNEXE 1 : Modèle de questionnaire
- ANNEXE 2 : Exemple de plan de travail
- ANNEXE 3 : Fiche de gestion des appels
- ANNEXE 4 : Définitions conventionnelles des catégories professionnelles
- ANNEXE 5 : Une étude de marché : pour qui, comment et pour quoi faire ?
- ANNEXE 6 : Les principales règles respectées dans les enquêtes
- ANNEXE 7 : La table des intervalles de confiance
- ANNEXE 8 : La marge d'incertitude pour l'échantillon de 500 cas

# Modèle de questionnaire (1/5)

- Q23 *Multiple*  
Tout d'abord, pour ce que vous en savez, qu'est-ce qui provoque les tremblements de terre?  
Et encore ? C'est tout ?

(Enq : Ne RIEN suggérer - Plusieurs réponses possibles - Coder en fonction de la réponse)

1	Causes volcaniques
2	Mouvements de failles
3	Mouvements des plaques tectoniques
4	Fortes pluies
5	Fortes chaleurs
6	Dieu/Causes divines
7	Explosions produites en profondeur de la terre ou de la mer
8	Autres*
9	(NSP)

- Q24 *Exclusive*  
Personnellement, pensez-vous qu'il est possible de prévoir le moment où un séisme peut se produire ?

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

- Q25 *Multiple*  
Et selon vous qui peut prédire un séisme ? Et encore ? C'est tout ?

(Enq : Ne RIEN suggérer - Plusieurs réponses possibles : relancer)

1	Les scientifiques
2	Les voyants-médium
3	Les sorciers/gourous
4	Les religieux
5	Certains animaux
6	Autres*
7	(NSP)

Scénario Avant  
SI Q24=1 ALORS POSER Q25

- Q26 *Multiple*  
Avez-vous déjà pris des dispositions particulières en aménageant l'intérieur de votre maison en vue de réduire les risques de blessures graves en prévision d'un séisme ?  
(Si oui) Lesquelles ? Et encore ? C'est tout ?

(ENQ : Poser en 2 fois - Ne RIEN suggérer - Plusieurs réponses possibles : relancer -

1	Consolidation d'étagères fixées aux murs
2	Visage des meubles au sol ou aux murs
3	Déplacement de meubles

4	Enlèvement d'objets lourds situés en hauteur
5	Consolidation de murs
6	Dégagement des issues
7	Repérage des zones de sécurité dans chaque pièce de la maison
8	(Aucune disposition particulière)
9	(NSP)

- Q28 *Exclusive*  
Disposez-vous déjà, pour votre foyer, d'un kit sisme ou kit de survie ?

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

- Q29 *Multiple*  
Pouvez-vous me citer au moins 3 éléments devant obligatoirement faire partie d'un kit sisme ? Et encore ? C'est tout ?

(Enq : Ne RIEN suggérer - Plusieurs réponses possibles - Relancer - 3 réponses maximum)

1	Argent liquide
2	Aliments infantiles
3	Escuits secs
4	Bouteille d'eau
5	Corde
6	Couverture de survie/sac de couchage
7	Gants de travail
8	Lampe de poche
9	Papiers d'identité ou photocopie
10	Produits d'hygiène
11	Liste des numéros de téléphone d'urgence ou importants
12	Radio
13	Sifflet
14	Médicaments quotidiens
15	Mini trousse médicale de secours
16	Vêtements de rechange
17	Autres*
18	(NSP)

- Q30 *Multiple*  
Continuons maintenant avec l'attitude à avoir en cas de séisme.  
Vous êtes à l'étage d'une maison ou d'un bâtiment, je dis bien à l'étage d'une maison ou d'un bâtiment, et la terre se met à trembler, selon vous, que devez-vous faire immédiatement, dès la première secousse ?

(Enq : ne RIEN suggérer - 1 seule réponse a priori mais 2 possibles)

1	Vous tentez de sortir/sortez immédiatement
2	Vous vous abritez sous une table, un bureau
3	Vous vous abritez dans un coin de pièce près d'un mur porteur
4	Vous vous abritez dans un encadrement de porte

# Modèle de questionnaire (2/5)

- 5 Vous vous protégez la tête
- 6 Vous vous éloignez des objets pouvant tomber
- 7 Autre\*
- 8 (NSP)

- Q81 *Multiple*

Vous êtes au rez-de-chaussée d'une maison ou d'un bâtiment, le sol se met à trembler, selon vous, que devez-vous faire immédiatement, dès la première secousse ?

(ENQ : Ne RIEN suggérer a priori – si l'intervisé répond qu'il sort, sans autre précision, demander "quelque soit l'endroit où vous êtes au rez-de-chaussée" ?)

  - 1 Vous tentez de sortir/sortez immédiatement seulement si vous êtes près d'une issue
  - 2 Vous tentez de sortir/sortez immédiatement quelque soit l'endroit où vous vous trouvez
  - 3 Vous vous abritez sous une table, un bureau
  - 4 Vous vous abritez dans un coin de pièce près d'un mur porteur
  - 5 Vous vous abritez dans un encadrement de porte
  - 6 Vous vous protégez la tête
  - 7 Vous vous éloignez des objets pouvant tomber
  - 8 Autre\*
  - 9 (NSP)

- Q82 *Exclusive*

Vous êtes en bord de mer, et la terre se met à trembler, que faites-vous ?

(ENQ : ne RIEN suggérer – 1 seule réponse)

  - 1 Vous vous éloignez du rivage, de l'eau
  - 2 Vous restez où vous êtes
  - 3 Autre\*
  - 4 (NSP)

- Q83 *Multiple*

Pourquoi vous éloignez-vous du rivage, de l'eau ?

(ENQ : ne RIEN suggérer)

  - 1 Pour ne pas être surpris en cas de tsunami ou de raz-de-marée
  - 2 Autre / confusion
  - 3 (NSP)

Scénario Avant  
SI Q32=1 ALORS POSER Q33

- Q84 *Exclusive*

Personnellement, diriez-vous qu'en ce qui concerne les consignes à suivre en cas de séisme vous êtes...

(Enq : lister les 4 options avant de coder)

- 1 Très bien informé
- 2 Plutôt bien informé
- 3 Plutôt mal informé
- 4 Très mal informé
- 5 (NSP)

- Q85 *Exclusive*

Au cours de l'année 2010, avez-vous vu, lu ou entendu des informations sur le risque sismique ?

- 1 Oui
- 2 Non

- Q86 *Multiple*

Et où avez-vous vu, lu ou entendu ces informations sur le risque sismique en Guadeloupe au cours de l'année 2010 ? Et encore ? C'est tout ?

(Enq : Ne RIEN suggérer – Plusieurs réponses possibles : relancer jusqu'à ce que l'intervisé ait épuisé ses souvenirs)

- 9
  - 1 Affiches SISMIK sur des Abribus
  - 2 Aff. dépliant sur la construction parasismique / mag. de matériaux de construction
  - 3 Autres affiches / dépliants
  - 4 Spot SISMIK TV sur RFO
  - 5 Interviews TV pendant la semaine SISMIK
  - 6 Magazine TV sur les "risques sismiques et volcaniques" sur Gpa, 1<sup>ère</sup>/RFO
  - 7 Autres supports TV / "TV" (sans précision)
  - 8 Interviews radio pendant la semaine SISMIK
  - 9 Autres supports radio / "radio" (sans précision)
  - 10 Maisons Créoles
  - 11 Les Nouvelles de l'immobilier
  - 12 TV Mag/Magazine
  - 13 Terre d'Avenir
  - 14 Papillon
  - 15 Autres supports presse / "presse" (sans précision)
  - 16 Guide CP-MI Antilles / Construction Parasismiques - Maisons Individuelles
  - 17 Simulateur de séisme
  - 18 Spot SISMIK sur écran Géant / Route du Rhum
  - 19 Carte routière IGN/SISMIK
  - 20 Bus SISMIK
  - 21 Divers supports SISMIK (porte-clés, magnets, calendriers, livres...)
  - 22 Guides de élèves primaire / secondaires
  - 23 Ecole/Lycée
  - 24 Autres Campagnes SISMIK / "Campagne SISMIK" (sans précision)
  - 25 Sessions de formation / sensibilisation du COR EGUA\* / DIREN\*
  - 26 Pièce de théâtre / Troupe de théâtre
  - 27 "3 jours de l'immobilier" / stand au CWTCC\* (Complexe du World Trade Center)
  - 28 Amis/ Collègue/Famille/Bouche à oreilles
  - 29 Internet

30 Autres supports  
31 (NSP)

Scénario Avant  
SI Q35=1 ALORS POSER Q38

- Q37 *Multiple*  
Et vous souvenez-vous à quelle période de l'année 2010 vous avez vu, lu ou entendu parler du risque sismique?  
Et encore ? C'est tout ?

(ENQ : Ne RIEN suggérer - Plusieurs réponses possibles : relancer)

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| 1  | Premier trimestre          |
| 2  | Janvier                    |
| 3  | Février                    |
| 4  | Mars                       |
| 5  | Deuxième trimestre         |
| 6  | Avril                      |
| 7  | Mai                        |
| 8  | Juin                       |
| 9  | Troisième trimestre        |
| 10 | Grandes vacances           |
| 11 | Juillet                    |
| 12 | Août                       |
| 13 | Septembre                  |
| 14 | Quatrième trimestre        |
| 15 | Octobre                    |
| 16 | Novembre                   |
| 17 | Campagne SISMIK            |
| 18 | Décembre                   |
| 19 | (Ne se souvient pas quand) |

Scénario Avant  
SI Q35=1 ALORS POSER Q37

- Q38 *Multiple*  
Et que disaient ces messages que vous avez vu, lu ou entendu sur le risque sismique ? Et encore ? C'est tout ?

(ENQ : Ne RIEN suggérer - Plusieurs réponses possibles : relancer)

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Instructions sur l'aménagement des espaces de vie/maison avant le séisme                     |
| 2  | Instruit sur l'identif de zone s/c + où c dans le c/pèce c/lec + fréquence c avant le séisme |
| 3  | Préparation/contenu du kit de survie   |
| 4  | Partage et transmission des consignes avec l'ensemble du foyer                               |
| 5  | Comportements à adopter avant le séisme (sans précision)                                     |
| 6  | Consignes de protection à suivre pendant un séisme   |
| 7  | Consignes à suivre à la fin du séisme  |
| 8  | Informations sur la construction parasismique  |
| 9  | Sources d'information/side renseignements sur le risque sismique                             |
| 10 | Autre*/ Confusion  |

11 (Ne se rappelle pas)

Scénario Avant  
SI Q35=1 ALORS POSER Q38

- Q39 *Multiple*  
Y a-t-il des aspects liés au risque sismique sur lesquels vous souhaitez avoir plus d'informations ? (Si oui) Quels sont ces aspects ?

(ENQ : Ne RIEN suggérer - Poser en 2 fois - Si aucun aspect, coder directement l'item 1 sans poser la 2<sup>ème</sup> partie de la question. Dans le cas contraire, relancer - Plusieurs réponses possibles)

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Non, aucun aspect  |
| 2  | Instructions sur l'aménagement des espaces de vie/maison avant le séisme                     |
| 3  | Instruit sur l'identif de zone s/c + où c dans le c/pèce c/lec + fréquence c avant le séisme |
| 4  | Préparation/contenu du kit de survie   |
| 5  | Partage et transmission des consignes avec l'ensemble du foyer                               |
| 6  | Comportements à adopter avant le séisme (sans précision)                                     |
| 7  | Consignes de protection à suivre pendant un séisme   |
| 8  | Consignes à suivre à la fin du séisme  |
| 9  | Informations sur la construction parasismique  |
| 10 | Sources d'information/side renseignements sur le risque sismique                             |
| 11 | Autre*/ Confusion  |
| 12 | (NSP)  |

- Q40 *Exclusive*  
Selon vous, quel est le moyen de communication le plus efficace pour vous apporter personnellement, je dis bien personnellement, une information utile sur la prévention du risque sismique ?

(ENQ : Ne RIEN suggérer - 1 seule réponse possible)

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Rien ça ne m'intéresse pas                                     |
| 2  | Émissions télévisées   |
| 3  | Spot TV  |
| 4  | Brochures d'information  |
| 5  | Affichage public 4x3   |
| 6  | Affichage sur les bus / les aribus                             |
| 7  | Émissions radio  |
| 8  | Spot radio   |
| 9  | Conférence dans votre commune                                  |
| 10 | Presse quotidienne   |
| 11 | Presse magazine  |
| 12 | Dépliants/brochures mis à disposition dans les lieux publics   |
| 13 | Dépliants/brochures distribués(e)s dans les boîtes aux lettres |
| 14 | Stand d'information permanent                                  |
| 15 | Site internet  |
| 16 | Numéro Vert (information téléphonique en continu)              |
| 17 | Exercices pratiques (simulations)                              |
| 18 | Réunions de quartier   |
| 19 | Autres supports  |

# Modèle de questionnaire (4/5)

20

(Ne sait pas / pas vraiment)

- **Q41** Exclusive  
 Et toujours selon vous, pensez-vous que les informations liées au risque sismique en Guadeloupe devraient être...?

(Enq : Proposer les 2 options avant de coder - 1 seule réponse possible)

  - 1 Diffusées au fur et à mesure sur toute l'année
  - 2 Ou concentrées dans une grande campagne de communication une semaine par an
  - 3 (NSP)

- **Q42** Exclusive  
 Pourquoi pensez-vous que la communication devrait être étalée sur toute l'année ?

(Enq : Ne RIEN suggérer - 1 seule réponse possible)

  - 1 Pour que l'on ait toujours à l'esprit les consignes à appliquer
  - 2 Un séisme peut se produire à n'importe quel moment
  - 3 Une grande campagne de comm. ça coûte cher et ce n'est pas forcément efficace
  - 4 On peut être hors du département / pas disponible au moment de la campagne
  - 5 Autre motif\*
  - 6 (Ne sait pas / pas vraiment)

Scénario Avant  
 Si Q41=1 ALORS POSER Q42

- **Q43** Exclusive  
 Pourquoi pensez-vous que la communication devrait être concentrée dans une grande campagne sur une semaine ?

(Enq : Ne RIEN suggérer - 1 seule réponse possible)

  - 1 Beaucoup de manifestations / une sollicitation massive va forcément attirer l'attention
  - 2 Il est plus facile de se mobiliser / se concentrer sur une courte période
  - 3 On risque de s'habituer à une information permanente et ne plus être attentif
  - 4 Autre motif\*
  - 5 (Ne sait pas / pas vraiment)

Scénario Avant  
 Si Q41=2 ALORS POSER Q43

- **Q44** Exclusive  
 Parlez-moi maintenant du risque sismique et de la construction.  
 A votre connaissance, construire en respectant les normes parasismiques est-ce...?

(Enq : Lister les 5 options avant de coder - 1 seule réponse possible)

- 1 Une obligation légale seulement pour la construction de logements collectifs
- 2 Une obligation légale seulement pour la construction de logements neufs qu'il s'agisse d'une maison ou d'un immeuble
- 3 Une obligation légale pour la construction de tous logements neufs et pour toutes extensions importantes d'une maison dès lors que l'on rajoute au moins une pièce
- 4 Une obligation légale pour tous travaux de construction, même pour une petite extension d'une maison comme une véranda par exemple
- 5 Une simple recommandation sans obligation légale
- 6 (NSP)

- **Q45** Exclusive  
 Vous et votre famille, habitez-vous actuellement...

(Enq : Lister avant de coder)

- 1 Une maison individuelle
- 2 Un appartement dans un immeuble collectif

- **Q46** Exclusive  
 Et cette maison, est-ce...

(Enq : Lister jusqu'à l'obtention d'une réponse positive)

- 1 Une maison en bois
- 2 Une maison en bois à base cimentée, "en dur"
- 3 Une maison en maçonnerie de pierres
- 4 Une maison mixte avec un rez-de-chaussée en dur et l'étage en bois
- 5 Une maison en maçonnerie sans piliers
- 6 Une maison en maçonnerie sur piliers
- 7 Une maison en béton
- 8 (NSP)

Scénario Avant  
 Si Q45=1 ALORS POSER Q46

- **Q47** Exclusive  
 Vous et votre famille, êtes-vous propriétaire ou locataire du logement que vous occupez actuellement ?

- 1 Propriétaire
- 2 Locataire
- 3 Autre statut d'occupation
- 4 (NSP)

- **Q48** Exclusive  
 A votre connaissance, votre logement actuel répond-il aux normes parasismiques, c'est-à-dire a-t-il été construit en respectant les règles et les techniques qui permettent aux constructions de résister à un fort séisme, d'éviter qu'elles s'effondrent ?

# Modèle de questionnaire (5/5)

(Enq : Lister avant de coder - 1 seule réponse possible)

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Oui, entièrement              |
| 2 | Oui, mais seulement en partie |
| 3 | Non, pas du tout              |
| 4 | (NSP)                         |

- Q49 *Exclusive*  
Diriez-vous que votre habitation est vulnérable vis à vis d'un fort séisme ?

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Oui   |
| 2 | Non   |
| 3 | (NSP) |

- Q50 *Exclusive*  
Dans les 2 ans à venir, avez-vous, vous ou votre famille un projet de construction ?

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Oui   |
| 2 | Non   |
| 3 | (NSP) |

- Q51 *Exclusive*  
S'agit-il d'un projet de... ?

(Enq : Lister les 4 options avant de coder - 1 seule réponse possible)

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Construction d'une maison neuve                               |
| 2 | Rénovation de votre logement                                  |
| 3 | Extension et construction d'une ou plusieurs nouvelles pièces |
| 4 | Renforcement de pièces déjà existantes                        |
| 5 | (Ne sait pas / pas encore)                                    |

Scénario Avant  
Si Q50=1 ALORS POSER Q51

- Q52 *Exclusive*  
Savez-vous qui contacter en matière de normes parasismiques dans le cadre d'un projet de construction parasismique ?

- |   |     |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

- Q53 *Multiple*  
Et selon vous, qui doit-on contacter ?

(Enq : Ne RIEN suggérer. Plusieurs réponses possibles)

- |   |               |
|---|---------------|
| 1 | Un architecte |
|---|---------------|

- |   |  |
|---|--|
| 2 | Un bureau d'étude / Ingénieur            |
| 3 | Un géotechnicien                         |
| 4 | Un entrepreneur formé au parasismique    |
| 5 | Un contrôleur technique                  |
| 6 | Un constructeur de maisons individuelles |
| 7 | Autre/Contusion                          |

Scénario Avant  
Si Q52=1 ALORS POSER Q53

- Q54 *Exclusive*  
Selon vous, la structure dans laquelle vous travaillez, est-elle impliquée dans la prévention du risque sismique ou est-elle partenaire de la "semaine sismik" ?

- |   |       |
|---|-------|
| 1 | Oui   |
| 2 | Non   |
| 3 | (NSP) |



# Exemple de plan de travail

## PLAN DE TRAVAIL OMNIBUS ZONE 2 - 224 interviewés

### COMMUNES

<b>Abymes</b> : 85	00000-00000-00000-00000-00000-00000-00000-00000-00000-00000-00000-00000-
	00000-00000-00000-00000-00000
<b>Baie-Mahault</b> : 31	00000-00000-00000-00000-00000-00000-0
<b>Le Gosier</b> : 32	00000-00000-00000-00000-00000-00000-00
<b>LeLamentin</b> : 18	00000-00000-00000-000
<b>Petit-Bourg</b> : 28	00000 - 00000-00000-00000-00000-000
<b>Pointe-à-Pitre</b> : 30	00000-00000-00000-00000-00000-000000

### SEXE/AGE

<b>HOMMES 15/24 ans</b> :21	00000-00000-00000-00000-0	<b>FEMMES 15/24 ans</b> :21	00000-00000-00000-00000-0
<b>HOMMES 25/34 ans</b> :23	00000-00000-00000-00000-000	<b>FEMMES 25/34 ans</b> :26	00000-00000-00000-00000-00000-0
<b>HOMMES 35/44 ans</b> :23	00000-00000-00000-00000-000	<b>FEMMES 35/44 ans</b> :24	00000-00000-00000-00000-00000
<b>HOMMES 45/59 ans</b> :21	00000-00000-00000-00000-0	<b>FEMMES 45/59 ans</b> :24	00000-00000-00000-00000-00000
<b>HOMMES 60 ans et +</b> :18	00000-00000-00000-000	<b>FEMMES 60 ans et +</b> :23	00000-00000-00000-00000-000

### CSP :

<b>Ouvriers</b> : 27	00000-00000-00000-00000-00000-00
<b>Employés</b> : 44	00000-00000-00000-00000-00000- 00000-00000-00000-00000
<b>Profess° intermédiaires</b> :19	00000-00000-00000-00000
<b>Agriculteur exploitant/ Artisan/ commerçant / chef d'entreprise cadre / profession libérale</b> :/21	00000-00000-00000-00000-0
<b>Retraités</b> : 28	00000-00000-00000-00000-00000-000
<b>Etudiants</b> :31	00000-00000-00000-00000-00000-00000 -0
<b>Autres sans emploi</b> :54	00000-00000-00000-00000-00000- 00000-00000-00000-00000-00000-00000

© 2011 Ipsos



# Fiche de gestion des appels

ÉTUDE

Télé-enquêteur/ Téléacteur :  
Code : / / /

FICHE DE GESTION DES APPELS

Date du feuillet  
N° du feuillet

N° ordre	INTERWIEVE	1er appel	2ème appel	3ème appel	DI	Refus/ abandon	HQ	Fx N°	NR	OQP	Rappeler..... Le..... à.....	rebut	OK	N° interview
	Tél: Nom - Prénom :	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	1						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					2						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					3									
	Tél: Nom - Prénom :	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	1						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					2						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					3									
	Tél: Nom - Prénom :	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	1						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					2						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					3									
	Tél: Nom - Prénom :	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	1						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					2						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					3									
	Tél: Nom - Prénom :	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	1						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					2						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					3									
	Tél: Nom - Prénom :	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	1						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					2						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					3									
	Tél: Nom - Prénom :	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	L M M J V S D / / / h / / / mn	4						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					5						L M M J V S D / / / h / / / mn			
					6									

# Définitions conventionnelles des Catégories Socio-professionnelles

	CSP	DÉFINITIONS	
CSP +	Agriculteurs exploitants/ Artisans/ Commerçants/ Chefs d'entreprise/ Professions libérales/ Cadres	Agriculteurs exploitants (petites, moyennes et grandes exploitations) Artisans, Commerçants et assimilés, Chefs d'entreprise Professions libérales Cadres de la fonction publique Professeurs, Professions scientifiques, Profession de l'information des arts et spectacles Cadres administratifs et commerciaux d'entreprises, Ingénieurs et Cadres techniques d'entreprises	Actifs
	Professions intermédiaires	Instituteurs et assimilés Professions intermédiaires de la santé et du travail social Clergé, religieux Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises Techniciens Contremaîtres et agents de maîtrise	
	Employés	Employés civils et agents de service de la fonction publique Policiers et militaires Employés administratifs d'entreprises Employés de commerce Personnel des services directs aux particuliers	
CSP -	Ouvriers	Ouvriers qualifiés/ non qualifiés de type industriel et artisanal Chauffeurs/ livreurs Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage ou transport Ouvriers agricoles	
	Scolaires / Etudiants	Elèves étudiants	
	Retraités	Retraités et pré- retraités (avant auparavant exercé une activité professionnelle...)	
	Autres sans emploi	Chômeurs n'ayant JAMAIS travaillé Personnes au foyer Militaires du contingent Personnes diverses sans activité professionnelle (invalides Rmistes...)	

## CAS PARTICULIERS À CONNAITRE :

**Chômeurs** : ils doivent être classés :

- Parmi les ACTIFS, dans le groupe correspondant au **dernier emploi exercé**
- dans le groupe des « Autres sans emploi », **SI ILS N'ONT JAMAIS TRAVAILLÉ**

**Stagiaires et apprentis** : ils doivent être classés :

- En milieu professionnel, parmi les actifs, dans la catégorie correspondant à leur profession
- En milieu scolaire, (de l'AFPA par exemple), dans la catégorie « scolaires étudiants »

**Militaires du contingent** : ils sont classés en inactifs

**Fonctionnaires, informaticiens...** : ce type de réponses ne permet pas une codification de PCS ; il faut demander des précisions avant de noter votre réponse sur votre questionnaire.



# Une étude de marché : pour qui, comment et pour quoi faire ?

---

## Pourquoi êtes-vous consulté ?

- Un fabricant élabore un produit nouveau..... mais c'est vous en définitive qui l'utiliserez
- La télévision change ses programmes..... mais c'est aussi vous qui les regardez
- Des décisions importantes sont prises dans votre ville, votre commune, votre région..... mais c'est vous qu'elles concernent

## Comment faire pour que votre point de vue soit pris en compte ?

- Participer aux sondages d'opinions et aux études de marché qui sont précisément faits pour recueillir votre avis, faire connaître vos choix, vos préférences, vos critiques, vos suggestions
- C'est en répondant aux enquêteurs que vous participerez aux prises de décision importantes pour vous
- Ces enquêteurs peuvent solliciter votre participation à votre domicile, dans un magasin, dans la rue, à votre bureau, dans votre entreprise...

## Quels sont vos droits ?

- Vous pouvez demander aux enquêteurs ou enquêtrices un justificatif de leur fonction
- Vous êtes libre à tout moment d'arrêter l'interview si vous le désirez
- Vous pouvez refuser de répondre à certaines questions
- Vous avez le droit de savoir dans quel but vous êtes interrogé
- Vos enfants mineurs ne peuvent être interrogés qu'avec votre accord

# Principales règles respectées dans les enquêtes

---

## (cf. convention collective nationale et loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978)

- En aucun cas les enquêteurs n'essaieront de vendre quoi que ce soit aux personnes interrogées.
- Les personnes auprès desquelles sont recueillies des informations nominatives doivent être informées :
  - du caractère obligatoire ou facultatif des réponses
  - des conséquences à leur égard d'un défaut de réponse
  - des personnes physiques ou morales destinataires des informations
  - de l'existence d'un droit d'accès et de rectification.
- Il est interdit de mettre ou de conserver en mémoire informatisée, sauf accord exprès de l'interviewé, des données nominatives qui, directement ou indirectement, font apparaître les origines raciales ou les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou les appartenances syndicales des personnes.
- Toutes les informations dont les enquêteurs et enquêtrices ont connaissance dans l'exercice de leur profession sont couvertes par le secret professionnel auquel ils sont astreints, comme tout le personnel des sociétés d'études et de sondages.
- L'anonymat des réponses est toujours assuré car elles sont toujours traitées statistiquement et jamais de façon personnelle.
- Les noms et adresses servent uniquement à vérifier la qualité des enquêteurs.

# Table des intervalles de confiance

## RESULTATS OBTENUS

Base de % m	f ≤ 50%	ou	3%	5%	6%	8%	10%	13%	15%	18%	20%	22%	25%	26%	28%	30%	33%	35%	40%	45%	50%
	f ≥ 50%	98%	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou	ou
100	2,6	3,4	4,4	4,8	5,4	6	6,8	7,2	7,6	8	8,2	8,6	8,8	9	9,2	9,4	9,6	9,8	10	10	10
200	2	2,4	3,1	3,4	3,8	4,3	4,8	5,1	5,4	5,7	5,8	6,1	6,2	6,4	6,5	6,7	6,8	6,9	7,1	7,1	7,1
250	1,7	2,1	2,8	3	3,4	3,8	4,3	4,5	4,8	5	5,2	5,4	5,5	5,7	5,8	5,9	6	6,2	6,3	6,3	6,3
300	1,6	2	2,5	2,8	3,1	3,5	3,9	4,2	4,4	4,6	4,75	5	5,1	5,2	5,3	5,5	5,6	5,7	5,8	5,8	5,8
350	1,5	1,8	2,3	2,5	2,9	3,2	3,6	3,8	4	4,2	4,3	4,55	4,7	4,8	4,9	5	5,1	5,2	5,3	5,3	5,3
400	1,4	1,7	2,2	2,4	2,7	3	3,4	3,6	3,8	4	4,1	4,3	4,4	4,5	4,6	4,7	4,8	4,9	5	5	5
500	1,3	1,5	2	2,2	2,4	2,7	3	3,2	3,4	3,6	3,7	3,9	4	4	4,1	4,2	4,3	4,4	4,5	4,5	4,5
600	1,1	1,4	1,8	2	2,2	2,4	2,8	3	3,1	3,3	3,4	3,5	3,6	3,7	3,8	3,85	3,9	4	4,1	4,1	4,1
700	1	1,3	1,7	1,8	2,05	2,3	2,6	2,7	2,9	3	3,1	3,3	3,35	3,4	3,5	3,6	3,65	3,7	3,8	3,8	3,8
800	1	1,2	1,5	1,7	1,9	2,1	2,4	2,5	2,65	2,8	2,9	3	3,1	3,15	3,2	3,3	3,35	3,4	3,5	3,5	3,5
900	0,9	1,1	1,45	1,6	1,8	2	2,25	2,4	2,5	2,65	2,7	2,85	2,9	3	3	3,1	3,15	3,2	3,3	3,3	3,3
1000	0,8	1	1,4	1,5	1,7	1,8	2,1	2,25	2,35	2,5	2,55	2,65	2,7	2,8	2,85	2,9	3	3	3,1	3,1	3,1
1200	0,8	0,9	1,3	1,4	1,6	1,7	1,8	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	2,55	2,6	2,65	2,7	2,8	2,85	2,9	2,9	2,9
1500	0,7	0,9	1,15	1,25	1,4	1,5	1,75	1,85	2	2,1	2,15	2,25	2,3	2,35	2,4	2,45	2,5	2,55	2,6	2,6	2,6
1800	0,6	0,8	1,05	1,1	1,3	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,95	2,02	2,7	2,1	2,15	2,2	2,25	2,3	2,35	2,35	2,35
2000	0,6	0,75	1	1,1	1,2	1,3	1,5	1,6	1,7	1,8	1,85	1,95	2	2	2,1	2,1	2,15	2,2	2,25	2,25	2,25
2500	0,5	0,7	0,9	0,95	1,1	1,2	1,35	1,45	1,5	1,6	1,65	1,7	1,75	1,8	1,85	1,9	1,9	1,95	2	2	2
3000	0,5	0,6	0,8	0,85	1	1,1	1,2	1,3	1,4	1,45	1,5	1,55	1,6	1,6	1,65	1,7	1,7	1,75	1,8	1,8	1,8
3500	0,5	0,6	0,75	0,8	0,9	1	1,15	1,2	1,3	1,35	1,4	1,45	1,5	1,5	1,55	1,6	1,65	1,65	1,7	1,7	1,7
4000	0,4	0,5	0,7	0,75	0,85	0,9	1,1	1,15	1,2	1,3	1,3	1,35	1,4	1,45	1,5	1,5	1,55	1,6	1,6	1,6	1,6
4500	0,4	0,5	0,65	0,7	0,8	0,9	1	1,1	1,15	1,2	1,25	1,3	1,3	1,35	1,4	1,4	1,45	1,5	1,5	1,5	1,5
5000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,75	0,8	0,95	1	1	1,1	1,15	1,2	1,25	1,25	1,3	1,3	1,35	1,4	1,4	1,4	1,4
7500	0,3	0,4	0,5	0,6	0,65	0,7	0,8	0,85	0,9	0,95	1	1,05	1,05	1,1	1,1	1,1	1,15	1,2	1,2	1,2	1,2
10000	0,3	0,34	0,44	0,45	0,54	0,6	0,68	0,77	0,78	0,8	0,82	0,86	0,88	0,9	0,92	0,94	0,96	0,98	1	1	1

## Marge d'incertitude pour 500 cas

- Pour un échantillon de 500 cas, les marges d'incertitude suivantes peuvent être utilisées pour les pourcentages correspondants avec une probabilité de 95 :

% trouvé	% d'erreur aléatoire maximum
10 .....	$\pm 2,7$
20 .....	$\pm 3,6$
30 .....	$\pm 4,1$
40 .....	$\pm 4,4$
50 .....	$\pm 4,5$
60 .....	$\pm 4,4$
70 .....	$\pm 4,1$
80 .....	$\pm 3,6$
90 .....	$\pm 2,7$

- En d'autres termes, pour une option recueillant par exemple 43 % des réponses, il y a 95 chances sur 100 que des sondages répétés fassent apparaître des résultats dont la dispersion sera comprise entre 38,6 % et 47,4 %.